様式１２

**虐待や苦情への対処方法**

|  |
| --- |
|  対 処 方 法 |
| １　虐待や入所者からの苦情等への対応方針 |
| ２　虐待や入所者からの苦情等に対応する常設の窓口（連絡先）、担当者の設置 |
| ３　円滑かつ迅速に対処するための体制・手順 |
| ３　その他参考事項 |

（備考）上の事項は例示であり、これにかかわらず対処方法について具体的に記入して

ください。