

# 通信販売はクーリング・オフの対象外!

気を付けて!

高齢者を守る

お助け  
かわらばん

その6



待って!

埼玉県のマスコット  
「さいたまっちゃん」  
「コバトン」



- 1 買う前に返品条件等の**利用規約をよく読む!**
- 2 受け取った商品は**すぐに確認**する!
- 3 返品は事業者が決めた**特約(返品条件等)に従う**  
特約がなければ、受け取った日から8日以内に送料負担で返品可

消費者ホットライン

最寄りの相談窓口につながります

い や や!  
TEL 1888

皆さんからの相談情報が悪質事業者への指導、処分にもつながります!

今月の標語

通販で  
特約読まず  
涙かな

契約、悪質商法、製品・食品サービスによる事故等のご相談は (市外局番なし) 188番 にお電話ください