

羽生市認知症ケアパス(認知症ガイド)

いつまでも元気に

自分らしく暮らし

支え合うまち 羽生



認知症を発症した時から、日常生活を送る上で様々な支障が出てくる中、その進行状況に合わせて、対応の仕方やご利用いただけるサービスについて紹介するものです。

認知症の方やそのご家族の方が、住み慣れた地域でいつまでも安心して暮らしていくためにこの認知症ケアパス(認知症ガイド)をご活用ください。

羽生市

目 次

1 認知症を理解する

- (1) 認知症とはどんな病気 P2
- (2) 認知症の症状 P2
- (3) 主な認知症の種類と特徴 P3
- (4) 認知症に関する病院受診の必要性 P3
- (5) 認知症の方への接し方 P4

2 認知症の相談ができる場所

- (1) 羽生市内の相談窓口 P5
- (2) 電話相談ができる窓口 P6
- (3) 健康相談や認知症に関する相談ができる場所 P6

3 医療機関への受診を考える

- (1) 羽生市内で認知症の相談ができる医療機関 P7
- (2) 認知症疾患医療センター指定病院 P7

4 受けられるサービス（介護保険サービス）

- (1) 自宅へ来てくれるサービス P8
- (2) 施設に通うサービス P8
- (3) 施設へ短期間泊まるサービス P8
- (4) 施設で生活するサービス P9
- (5) 生活環境を整えるサービス P9

5 介護保険外の受けられるサービス

- (1) 介護予防・悪化予防につながるサービス P10
- (2) 見守りや日常生活を支援するサービス P10
- (3) 施設で生活するサービス P11
- (4) 本人の権利擁護に関するサービス P11
- (5) 家族支援に関するサービス P11

6 認知症の進行とケアのポイント

- 認知症の進行とケアのポイント P12

7 羽生市認知症ケアパス一覧表

- ケアパス一覧表 P13

1 認知症を理解する

(1) 認知症とはどんな病気？

認知症とは、色々な原因で脳の細胞が損傷を受けたり、働きが悪くなることで障がいが起こり、認知機能（記憶力や判断力）の低下により、日常生活や人間関係に支障をきたす状態（約6か月以上継続）のことをいいます。

(2) 認知症の症状

具体的な症状としては、記憶・記銘障害や見当識障害などの中核症状を中心に、不安・焦燥・妄想などといった行動心理症状（BPSD）が現れます。



○具体的な中核症状

徴候	症状
記憶障害	・さっき聞いたことが思い出せない ・覚えていたはずの記憶が失われる
見当識障害	・時間、季節、場所等の感覚がわからなくなる ・道順等がわからなくなる
理解・判断力の障害	・いつもと違うことで混乱しやすくなる ・2つ以上のことが重なるとうまく処理できなくなる
実行機能障害	・前もって計画を立てることができない ・家電や自販機などが使いこなせない

○具体的な行動心理症状

症状	特徴
徘徊	目的もなく歩き回る場合と、目的があって外出して道に迷い歩き回る場合がある
妄想	・実際にはないことをあると信じ込む ・被害妄想：自分が被害にあったという妄想。財布等の大切な物のしまい場所を忘れ、身近な人が盗ったと訴えたりする
幻覚・幻聴	・幻視：現実にはないものが見える ・幻聴：何の音かわからないが音が聞こえたり、誰かが話している声が聞こえる
不安・焦燥	不安な気持ちがとても強くなり、どうすればいいのか分からず焦燥感に駆られる（強い不安・イライラ）
抑うつ	意欲が低下して元気がなくなって塞ぎこむ等うつ病と似た症状 睡眠障害や食欲低下なども、同時に現れることがある

(3) 主な認知症の種類と特徴

認知症にはいくつかの種類があり、原因や症状が異なります。

認知症の介護には、種類ごとの特徴を知ることでも重要です。

主な疾患名	原因	特徴
脳血管性認知症	脳の血管障害（脳梗塞や脳出血）によっておこる認知症	<ul style="list-style-type: none"> ・脳血管障害が起こるたびに段階的に進行 ・手足のマヒ等の運動障害が起こりやすい ・自覚のある物忘れがある ・喜怒哀楽が激しい（感情失禁）
アルツハイマー型認知症	脳の神経細胞が破壊され、脳が委縮してしまい、正常な判断ができなくなる認知症	<ul style="list-style-type: none"> ・本人は楽観的で、病気だという意識が薄い ・ゆっくりと進行する ・嗅覚（匂いの感覚）が衰えやすく、腐ったものに気付かない ・事実と異なることを話す
レビー小体型認知症	脳内に「レビー小体」という物質が蓄積され、脳の細胞が損傷を受けて発症する認知症	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもや動物、昆虫等の幻覚や妄想を見る ・歩行が小刻みで転びやすい ・初期では手足が震え、進行すると筋肉が硬くなって震えが止まる
前頭側頭型認知症	脳の前頭葉と側頭葉の神経細胞が少しずつ壊れていくことにより、様々な症状が出てくる認知症	<ul style="list-style-type: none"> ・興味、関心がなくなると、話の途中でも立ち去る ・抑制が利かなくなり、万引きや信号無視等の社会ルールに違反することが多くなる ・50歳くらいから発病することがある

(4) 認知症に関する病院受診の必要性

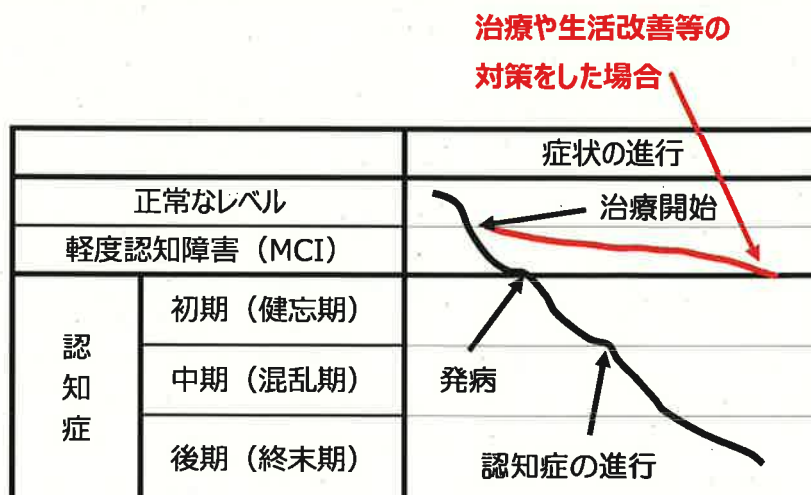
認知症はどうせ治らないから医療機関にかかっても仕方ないという考えは間違いです。

認知症は早期に発見すれば、治療によっては進行を遅らせることや、症状を軽くすることが出来る場合があります。

そのため、軽度認知障害（※）の時期に適切な治療を行うことが大切といわれています。

キーワード：「早期受診・早期診断・早期治療が大切！！」

【認知症の進行】



※軽度認知障害 (MCI)

健常者と認知症の人の中間の段階（グレーゾーン）にあたる症状のことで、認知機能（記憶・決定・理由づけ・実行など）のうち、1つの機能に問題が生じてはいますが、日常生活には支障がない状態のこと。

(5) 認知症の方への接し方

認知症の方への対応には、認知症に伴う認知機能低下があることを正しく理解することが必要です。

そして、偏見を持たず、認知症は自分たちの問題であるという認識を持ち、認知症の人を支援するという姿勢が重要になります。

◆具体的な対応 7つのポイント◆	
◇まずは見守る	本人や他の人に気付かれないように、一定の距離を保ち、さりげなく様子を見守ります。 近づきすぎたり、ジロジロ見たりするのは禁物です。
◇余裕を持って対応する	こちらが困惑や焦りを感じていると、相手にも伝わって動揺させてしまいます。自然な笑顔で応じましょう。
◇声をかけるときは1人で	複数で取り囲むと恐怖心をあおりやすいので、できるだけ1人で声をかけます。
◇後ろから声をかけない	一定の距離で相手の視野に入ったところで声をかけます。 唐突な声掛けは禁物。 「何かお困りですか」「お手伝いしましょうか」「どうなさいました?」「こちらでゆっくりどうぞ」など。
◇相手に目線を合わせてやさしい口調で	小柄な方の場合は、体を低くして目線を同じ高さにして対応します。
◇穏やかに、はっきりした話し方で	高齢者は耳が聞こえにくい人が多いので、ゆっくり・はっきりと話すように心がけます。早口、大声、甲高い声でまくしたてないこと。 その土地の方言でコミュニケーションをとることも大切です。
◇相手の言葉に耳を傾けてゆっくり対応	認知症の人はせかされるのが苦手です。 同時に複数の問いに答えることも苦手です。 相手の反応をうかがいながら会話をしましょう。 たどたどしい言葉でも、相手の言葉を使って推測や確認をしていきます。

2 認知症の相談ができる場所

(1) 羽生市内の相談窓口

高齢者の相談窓口となるのが「地域包括支援センター」です。

高齢者や家族からの保健・福祉・介護などに関する様々な相談を、電話や訪問等によりお受けしております。

名称	連絡先	担当地区
東部地域包括支援センター清輝園	羽生市下村君1169 ☎580-5710	東、北、井泉、三田ヶ谷、村君
西部地域包括支援センターふれあいの森	羽生市下岩瀬446 ☎561-2688	西、大字羽生、新郷、岩瀬、川俣、上羽生（1000番台、2000番台）
南部地域包括支援センター薫藤園	羽生市秀安352-3 ☎560-3337	中央、南、須影、手子林、南羽生、上羽生（400番台）

※地域包括支援センターとは・・・

高齢者が住み慣れた地域で安心して生活を送るために、その人の状態に応じた介護、福祉、健康、医療など様々なサービスが受けられるように、保健師・社会福祉士・主任ケアマネジャー等がチームとして総合的に支援することを目的とした地域の拠点です。



(2) 電話相談ができる窓口

周囲に話しづらい悩み事がある方、日中家を空けられない方でも、電話で日頃の悩みを相談することができます。

相談機関名	電話番号
若年性認知症コールセンター	☎0800-100-2707 (認知症介護研究・研修大府センター)
認知症家族の会 (埼玉県支部)	☎048-667-5553 (月・火・金 10時～15時) ※祝日、年末年始は休み
認知症の電話相談 (家族の会本部)	☎0120-294-456 携帯・PHSの場合:075-811-8418 (通話料有料) ※月～金 10時～15時、土・日・祝日は休み

(3) 健康相談や認知症に関する相談ができる場所

羽生市では、健康管理のために専門職種による相談日を定期的に設けています。

認知症の高齢者は、身体の変調や不具合を言葉で十分に表現できないことや、健康管理についての認識もかなり低くなることから、身体状態の悪化を起こしやすい特徴があります。

また、介護する家族の健康を維持することも大切です。

そのためにも、心配や不安なことがありましたら、ご相談ください。

サービス名	内容	費用	窓口
健康相談	健康の維持・増進、生活習慣病などに関する相談を、管理栄養士や保健師が個別相談を行います (予約制)	無料	健康づくり推進課
心の健康相談	「憂うつな気分が続いている」「夜眠れない」等の悩みの方に対し、精神科医師や臨床心理士が個別相談を行います (予約制)		
認知症相談	認知症の方や、そのご家族のための認知症に関する総合相談であり、もの忘れ相談プログラム機器を用いて、認知症の状況を把握します (予約制もしくは随時)		高齢介護課

3 医療機関への受診を考える

日頃より、健康状態を診てくれるかかりつけ医を持つことが大切です。

必要に応じて専門医医療機関に紹介してもらうことができます。

埼玉県として「認知症疾患医療センター」を県内10カ所設置し、認知症に関する専門医療相談や鑑別診断などを行っています。

(1) 羽生市内で認知症の相談ができる医療機関

医療機関名	診療科	電話番号
池沢神経科病院	精神科・神経科	048-561-2721
富田脳外科クリニック	脳外科	048-563-0050

(2) 認知症疾患医療センター指定病院

<埼玉県指定>

医療機関名	電話番号	住所
つむぎ診療所	0494-22-9366	秩父市寺尾1404
武里病院	048-738-8831	春日部市下大増新田9-3
西熊谷病院	048-599-0930	熊谷市石原572
丸木記念福祉メディカルセンター	049-276-1486	毛呂山町毛呂本郷38
戸田病院	048-433-0090	戸田市新曽南3-4-25
済生会鴻巣病院	048-501-7191	鴻巣市八幡田849
菅野病院	048-464-6655	和光市本町28-3
あさひ病院	04-2957-1202	狭山市大字水野592
久喜すずのき病院	0480-23-3300	久喜市北青柳1366-1

<さいたま市指定>

医療機関名	電話番号	住所
埼玉精神神経センター	048-857-6811	さいたま市中央区本町東6-11-1



4 受けられるサービス（介護保険サービス）

生活する上で何か困ることが出てきたら、介護保険サービスの利用を検討しましょう。

介護保険サービスを受けるには、要介護認定を受ける必要があります。

なお、利用するには自己負担があります。

詳しくは、高齢介護課までお問い合わせ下さい。

(1) 自宅へ来てくれるサービス

サービス名	内 容
訪問介護 (ホームヘルプサービス)	ホームヘルパーに自宅を訪問してもらい、身体介護（食事、入浴、排泄のお世話等）や生活援助（掃除、洗濯、買い物等）を受けます。
訪問入浴介護	自宅に浴槽を持ち込んでもらい、入浴の介助を受けます。
訪問リハビリテーション	リハビリ（機能回復訓練）の専門家に訪問してもらい、自宅でリハビリを行います。
居宅療養管理指導	医師や歯科医師、薬剤師等に自宅に訪問してもらい、薬の飲み方や食事などの療養上の管理・指導を受けます。
訪問看護	看護師等に訪問してもらい、床ずれの手当てや医療処置をしてもらいます。

(2) 施設に通うサービス

サービス名	内 容
通所介護 (デイサービス)	デイサービスセンターで、食事・入浴等介護や機能訓練が日帰りで受けられます。
通所リハビリ(デイケア)	介護老人保健施設や病院・診療所で、日帰りの機能訓練等が受けられます。
認知症対応型通所介護	認知症と診断された高齢者が食事・入浴等の介護や支援、機能訓練を日帰りで受けられます。
小規模多機能型居宅介護	小規模な住居型の施設へ「通い」を中心に、自宅に来てもらう「訪問」、施設に「泊まる」サービスが柔軟に受けられます。

(3) 施設へ短期間泊まるサービス

サービス名	内 容
短期入所生活介護 (ショートステイ)	介護老人福祉施設等に短期間入所して、食事・入浴等の介護や機能訓練等が受けられます。
短期入所療養介護 (医療型ショートステイ)	介護老人福祉施設等に短期間入所して、医療によるケアや介護、機能訓練等が受けられます。

(4) 施設で生活するサービス

サービス名	内 容
ケアハウス	自炊等ができない方で、家庭環境や住宅事情等により居宅での生活が困難な方が入居できる施設です。
有料老人ホーム	安否確認や生活相談などのサービスが受けられるバリアフリー対応の賃貸住宅です。
認知症対応型共同生活介護 (グループホーム)	認知症と診断された高齢者が共同で生活できる場（住居）で、食事・入浴等の介護や支援、機能訓練が受けられます。
介護老人保健施設	病状が安定し、リハビリに重点を置いた介護が必要な方が対象の施設です。医学的な管理のもとで、介護や看護、リハビリを行い、家庭への復帰を目指します。
介護老人福祉施設	常に介護が必要で、自宅では介護ができない方が対象の施設です。食事・入浴など日常生活の介護や健康管理が受けられます。

(5) 生活環境を整えるサービス

サービス名	内 容
福祉用具貸与	車いすやベッド等の福祉用具の貸与を受けることができます。 ※介護度によって、レンタルできないものあり
特定福祉用具購入	排泄や入浴に使う用具の購入費が支給されます。 例) ポータブルトイレ、入浴椅子、浴槽内手すり等 ※年間10万円まで限度
居宅介護住宅改修	家庭での手すりの取り付けや段差の解消などの小規模な改修の費用が支給されます。※利用限度額:20万円まで(原則1回限り)

5 介護保険外の受けられるサービス

介護保険サービス以外にも様々なサービスがあります。その時の状態に合わせて利用を検討していきましょう。

(1) 介護予防・悪化予防につながるサービス

サービス名	内容	費用	窓口
いきいき百歳体操	重りを使った、誰でもできるよう工夫された体操です。全国各地で実施されており、効果も実証されています。	無料	高齢介護課
老人クラブ	仲間づくりを通して、生きがいと健康づくり、生活を豊かにする楽しい活動を行う地域の自主的な組織です。		
はつらつ教室	ゆったりとした体操で、ストレッチ体操や脳トレなどを行う教室です。		
健康運動教室	健康運動普及推進員によるストレッチ体操教室です。(各公民館で実施)	無料	健康づくり推進課
さわやかウォーキング	保健センターから葛西親水公園へ健康運動普及推進員と約1時間程度ウォーキングを行います。市体育館玄関前に集合し中央公園を歩きます。		
高齢者大学	知識と技能の習得のために学習活動を行い、参加者同士で親睦を深めます。	無料	各公民館

(2) 見守りや日常生活を支援するサービス

サービス名	内容	費用	窓口
見守りキット	かかりつけ医や緊急連絡先等が記載されたキットを冷蔵庫等に貼り、緊急時に使用します。	無料	高齢介護課
傾聴ボランティア	外出する機会や人との交流が減ってきている方々の自宅などを訪問し、お話を聴くボランティアです。		
配食サービス	1人暮らしの高齢者に対し、安否確認と食事の提供のため、週1回お昼にお弁当を届けます。	1食300円 または400円	
緊急通報システム	ボタン1つで自宅から受信センターに通報され、看護師による相談や救急車要請を依頼できます。 (1人暮らしの高齢者で身体上慢性疾患等により、健康上注意を要する方に限る)	設置料5000円+実通話料	
老人日常生活用具給付	1人暮らしの高齢者等に対し、電磁調理器・火災警報器を給付します。	自己負担あり	
寝具洗濯乾燥サービス	寝具の衛生管理が困難な世帯に洗濯乾燥等の支援を行います。(1人暮らしの高齢者又は要介護4,5の方に限る)	洗濯1回600円 乾燥1回240円	
はにゆうささえ愛隊	地域の協力会員が、支援を必要とする高齢者等の日常生活上の困りごとの手伝いをします。 (例：買い物や掃除、洗濯等)	30分:250円	
シルバー人材センター	草取りや草刈り、植木の手入れ、ふすまや障子の張り替え等の様々な仕事を行います。	内容により料金設定あり	羽生市シルバー人材センター

(3) 施設で生活するサービス

サービス名	内 容	費 用	窓 口
生活管理指導 短期宿泊	基本的な生活習慣が欠けている1人暮らしの高齢者等に対し、一時的に宿泊による支援を行います。	自己負担あり	高齢介護課
養護老人ホーム	65歳以上の方で、家庭の事情や経済的理由等、家庭において生活することが困難な方が入所します。	所得に応じて自己負担あり	

(4) 本人の権利擁護に関するサービス

サービス名	内 容	費 用	窓 口
成年後見制度 利用相談	成年後見人制度は、認知症等で判断能力が不十分な方の権利を守るため、後見人が身上保護や金銭管理を行い生活を支援します。制度の利用のための相談をお受けします。	自己負担あり	地域包括支援センター 高齢介護課
あんしんサポートねっと	判断能力の不十分な高齢者等が、安心して生活が送れるように、定期的に訪問し、福祉サービスの利用援助や暮らしに必要なお金の出し入れの手伝いをします。		羽生市社会福祉協議会

(5) 家族支援に関するサービス

サービス名	内 容	費 用	窓 口
徘徊高齢者等 位置探索サービス	徘徊高齢者の現在位置を探索するための端末機器の貸し出しをします。	月1,320円 その他負担有	高齢介護課
徘徊高齢者ステッカー	徘徊の可能性が高い高齢者の靴等に貼り、保護された際に高齢者の身元を速やかに確認できるものです。(登録内容は、警察・消防と共有します)	無料	
家族介護用品支給	要介護4または5の状態の高齢者に対し、紙おむつ等の支給を行います。(在宅で市民税非課税世帯に限る)		
家族介護慰労金	要介護4または5の状態が6か月以上継続している高齢者を、在宅で介護している同居の家族に支給します。(月額5,000円)		
オレンジカフェ (認知症カフェ)	物忘れが気になり始めた方やその家族・近所の方など、認知症に関する相談や、情報提供ができる集いの場です。	参加費 100円程度	羽生市 社会福祉協議会
訪問理髪サービス	寝たきりの高齢者・障がいのある方のご自宅に訪問して理髪を行います。(年4回程度で1回2,500円の補助)		
介護用車イス貸出	日常生活において介護を必要とされる方を対象に、介護用車イスの貸出をします。	無料	
福祉車両貸出	車イスごと乗車することができる福祉車両の貸出をします。(1回につき3日以内)	自己負担有	

6 認知症の進行とケアのポイント

	健康	軽度	初期	中等度	重度～末期
認知症の進行 〔ご本人の様子〕	●もの忘れが気になる ●お金の管理や買い物、書類の作成などはおひとりで行える	●もの忘れにより生活しづらさがある ●日付や時間がわからなくなる ●買い物やお金の管理にミスが見られる ●日常生活はなんとか行っている	●買い物やお金の管理ができない ●服薬管理ができない ●電話の対応や訪問者の対応が困難 ●道に迷うことがある	●買物やお金の管理が必要になる ●看替え ●入浴 ●食事 ●排泄 ●整容（洗面、歯みがき、化粧）	●車椅子・ベッドでの生活が中心になる ●食事をとることが困難になる ●言葉による意思表示・理解が困難になる
家族の気持ち(例)	●否定、年齢のせい ●言えはできるはず	●混乱 ●認知症状に振り回されてしまう ●自分だけがなげ、拒絶 ●介護の疲れ	●割り切り ●受容 ●どう看取るのか		
ケアのポイント	気づき～相談 ●羽生市地域包括支援センターやかかりつけ医に相談	介護保険の申請等 ●介護保険の申請 ●薬による治療 ●役割や社会参加の機会をもつ	日常的な支援、行動心理症状や身体合併症への対応 ●介護保険サービスの利用 ●地域での見守り、支えあい ●行動心理症状などは、認知症専門医療機関へ	重度・終末期のケア ●介護保険サービスの利用 ●在宅での診療、看護 ●穏やかに苦痛なく過ごす	
相談窓口	羽生市地域包括支援センター	ケアマネジャー			
家族支援	認知症家族の会、認知症コールセンター もの忘れ相談、ホジジカア				
介護福祉	かかりつけ医、在宅医療・介護連携支援センター 認知症疾患医療センターなどの専門医療機関、認知症サポート医	ヘルパー、デイサービスなどの介護保険サービス			
医療	地域での見守りや支えあい活動、民生委員、認知症サポーター	成年後見制度、あんしんサポートねっと（権利擁護） 徘徊高齢者等位置探索サービス（GPS）、徘徊高齢者等ステッカー配布事業			
生活支援	介護予防事業（いきいき百歳体操等）、趣味や特技を活かせる場 地域での交流の場（ふれあいいきいきサロン、老人クラブ等）				
予防	サービス付高齢者向け住宅 有料老人ホーム	小規模多機能型居宅介護			
住まい		グループホーム			特別養護老人ホーム

本人・家族を支援する主な制度やサービス等

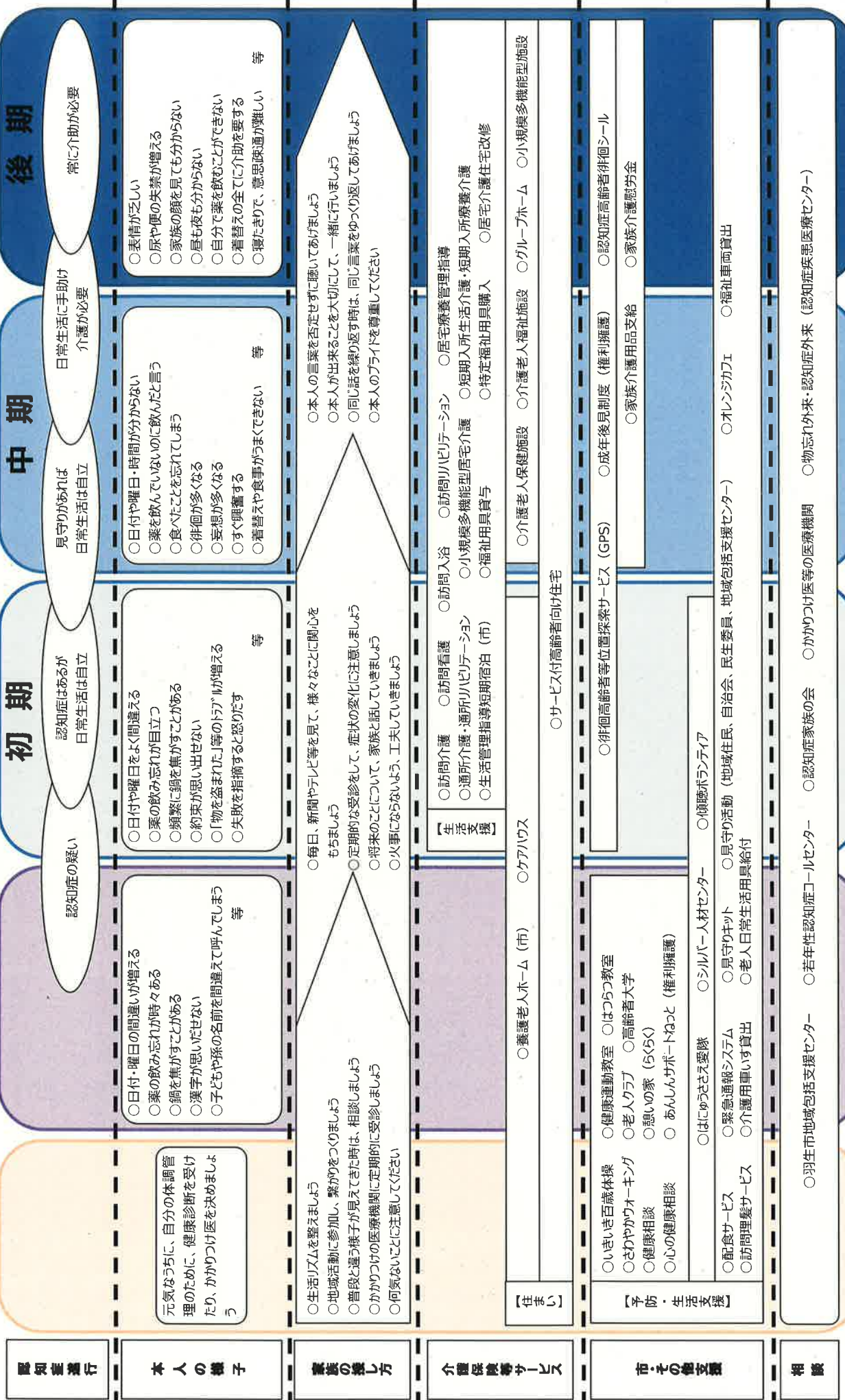
7 羽生市認知症ケアパス一覧表

令和3年9月

正常なレベル

軽度認知症障害 (MCI)

認知症



羽生市認知症ケアパス

いつまでも 自分らしく暮らし 支え合うまち 羽生

令和3年9月

発行：羽生市 市民福祉部 高齢介護課

〒348-8601 埼玉県羽生市東6丁目15番地

電話 048-561-1121 (代表)