

高齢者を守る

# かわらばん



## お助け



久保田さん(仮名)のケース

### 通話録音装置で悪質事業者をシャットアウト!

#### 通話録音装置とは?

通話前に「会話内容を録音します」などの案内が流れ、通話を自動的に録音する装置です。



設置した世帯の  
約96%が安心と回答

※消費者庁調べ



こちらも効果的!

着信拒否

留守電

今、家で使っている電話機にも既に機能が備わっている場合があるよ!

このかわらばんの内容に関するお問い合わせ  
消費生活課  
TEL 048-830-2935

消費生活に関する相談は... 埼玉県消費生活支援センター

川口 TEL 048-261-0999 川越 TEL 049-247-0888  
春日部 TEL 048-734-0999 熊谷 TEL 048-524-0999

