



埼玉県のマスコット「コバトン」

高齢者を守る お助け

其の9

かわらばん

あいぴー でん わ けい や く IP 電話契約に注意!

IP電話に変更する際、不要な追加サービスに加入してしまうことがあります。また、変更後から緊急通報サービスが使えなくなる場合もあります。



<p>—後日—</p> <p>あわあわ</p> <p>2.5倍の値段に安くなるどころか</p> <p>娘に聞いてみよう!</p> <p>どうして?</p> <p>STOP! 2</p>	<p>IP電話…?</p> <p>あいぴー?</p> <p>安くなりますよ</p> <p>IP電話に変えれば電話料金が</p> <p>1</p>
<p>これインターネットも契約してるから高いんだよ</p> <p>契約書</p> <p>パソコンも持ってないのに不要よ!!</p> <p>STOP! 1</p> <p>STOP! 2</p>	<p>よくわからないけど安くなるならいいわ!</p> <p>お願いします</p> <p>2</p>

電気通信サービスの契約はクレーン・オフができないので注意!!



埼玉県のマスコット「さいたまっち」

IP電話とは

IP電話とは、アナログ固定電話と同じように通話することができますが、電話回線を利用するのではなく、光回線等のインターネット回線に専用の機器で接続し、送受信する電話サービスです。

少しでも理解できない言葉で説明された時は要注意!!

消費生活相談窓口にも相談しましょう!

悪質商法通報サイト(埼玉県消費生活課)

悪質事業者の情報(悪質商法の手口、事業者の名称や所在地など)をお寄せください。いただいた情報は、事業者の調査に活用します。

パソコン、スマホから [埼玉県悪質商法通報サイト](#) で [検索](#)

←トラブル解決が必要な方や相談は(消費者ホットライン)へ。

困ったときは、お住まいの自治体の消費生活相談窓口にご相談ください

いやや 消費者ホットライン
TEL188 お近くの相談窓口につながります!
契約、悪質商法、製品・食品サービスによる事故等の御相談は(局番なし188番)にお電話ください。