

高齢者を  
守る

お助けかわらばん **その5**

# 「ニセ」消費生活センターを 案内する 架空請求に注意!!



消費生活センターです  
どうされましたか

こんな  
メールが届いて  
どうすれば  
いいですか?

**早く  
支払わないと  
訴えられますよ**

**3**

何だろう?  
電話してみよう

差出人:■■■■@■■■■-■■■■  
宛先:○×○@○○○-○○.○○  
有料コンテンツの未納料金のお知らせ  
有料コンテンツの未納料金があります。  
お客様センターにご連絡ください。  
お客様センター  
03-xxxx-xxxx

**あやしい 1**

支払う前に  
オレに  
相談してくれよ

え、えっ!!  
そんなことであるの!!

支払う前  
親父  
だまされて  
いるよ!

**注意! 3**

**188**  
消費者  
ホットライン

**4**

18万円が未納です  
早急にお支払い  
ください

ホントなの!?

ご心配でしたら  
消費生活  
センターの  
電話番号を  
ご案内しますよ

**うそ! 2**

**2**



- あやしい 1** 身に覚えがなければ、**連絡しない**
- うそ! 2** 消費生活センターは**TEL188**を利用!
- 注意! 3** 支払う前に身の周りの人に**相談を!**



困ったときは、お住まいの自治体の  
**消費者相談窓口**に  
ご相談ください。

消費者ホットライン

最寄りの相談  
窓口につな  
がります!

# TEL188

契約、悪質商法、製品・食品や  
サービスによる事故等のご  
相談は(市外局番なし188  
番)にお電話ください。