

令和2年度

羽生市の公共交通に関する 市民アンケート調査

－集計結果について－

羽生市役所企画課

1. アンケートの実施概要について

1. 実施期間

令和2年8月1日（土）から8月31日（月）まで

2. 対象者

令和2年8月1日現在、住民基本台帳に登録されている市民のうち、満20歳以上の1,400名を抽出

※上記のほか、羽生市福祉バス（あい・あいバス）利用者70名を対象に同調査を実施

3. 回収率

43.8%（計1,470名のうち、644名が回答）

1-2. アンケートの実施概要について

- ・アンケート実施については、広報Hanyu8月号で周知した。
 - ・同時期に複数のアンケートが実施されたため、重複を避けながら対象者の抽出を行った。また、アンケートの内容を鑑み、施設入所者は対象外とした。
 - ・誤った回答(単数回答を求めている問に対して、複数回答している等)については、公平性の観点から無効票とした。
- ※ただし、回答が推測可能なものについては、補正の上で計上した。

2. 年齢別回答率について（郵送分）

- ・ 郵送分の回収率は43.6%（1,400名のうち、610名が回答）
- ・ 若年層の回収率は低く、60歳代以上の高齢者層の回収率が高い傾向が見られた。

	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上	年代未回答	合計
対象数	191	195	199	200	203	206	206		1400
回答数	49	63	74	77	118	120	100	9	610
回答率	25.7%	32.3%	37.2%	38.5%	<u>58.1%</u>	<u>58.3%</u>	<u>48.5%</u>		43.6%

※年齢層ごとに同数程度の対象者を抽出した。

3. 地区別回答率について（郵送分）

- ・ 郵送分の地区別回収率を比較すると、全体的に30～40%で地域ごとの大きな差異は確認できなかった。

	羽生	新郷	須影	岩瀬	川俣	井泉	手子林	三田ヶ谷	村君	南羽生	未回答	合計
対象数	509	139	109	123	61	149	109	61	42	98		1400
回答数	234	46	39	44	27	50	46	28	19	36	41	610
回答率	46.0%	33.1%	35.8%	35.8%	44.3%	33.6%	42.2%	45.9%	45.2%	36.7%		43.6%

※人口比から地域ごとの抽出数を決定した。

4. 年齢別回答率について（バス利用者分）

- ・バス利用者分の回収率は48.6%（70名のうち、34名が回答）
- ※職員がバスで待機し、利用者に直接回答を依頼した。
- ・郵送分同様に高齢者層の回答が多かった。
- ・郵送分同様に地区別の大きな差異は確認できなかった。

	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上	未回答	合計
回答数	4	2	3	1	4	7	11	2	34

	羽生	新郷	須影	岩瀬	川俣	井泉	手子林	三田ヶ谷	村君	南羽生	未回答	合計
回答数	7	5	1	2	0	2	3	0	7	1	6	34

5.各設問の回答結果について

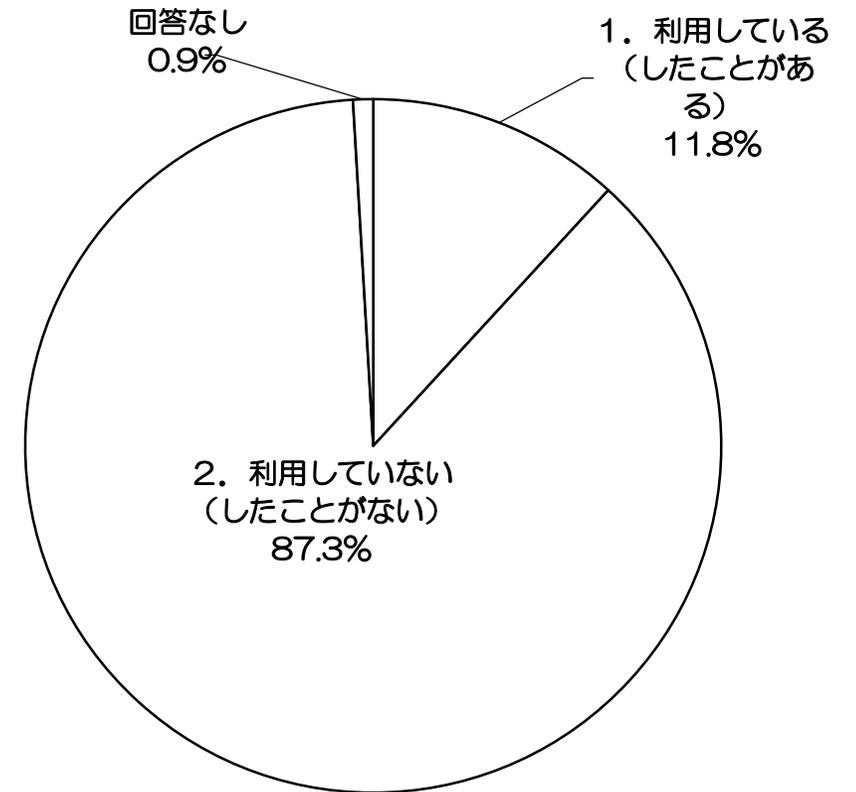
【問1～問12】

問1 あなたは、「あい・あいバス（羽生市福祉バス）」を利用していますか。

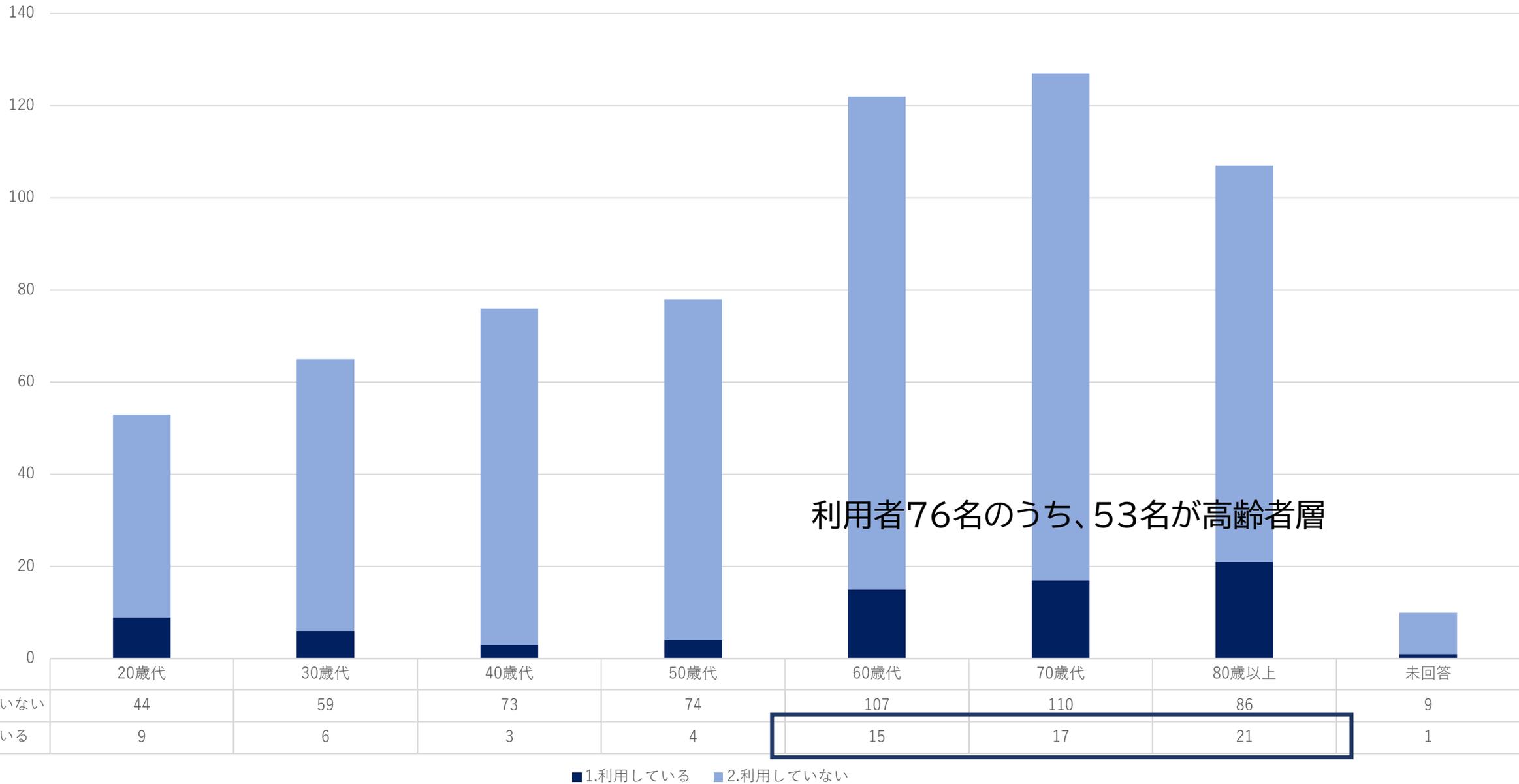
- ・「あい・あいバス」の利用者は全体の1割強であった。
- ・利用者は、高齢者層（60歳代以上）が全体の7割を占めた。

※次ページ「年齢別比較」参照

全体の回答数	644件
1. 利用している（したことがある）	76件
2. 利用していない（したことがない）	562件
回答なし	6件



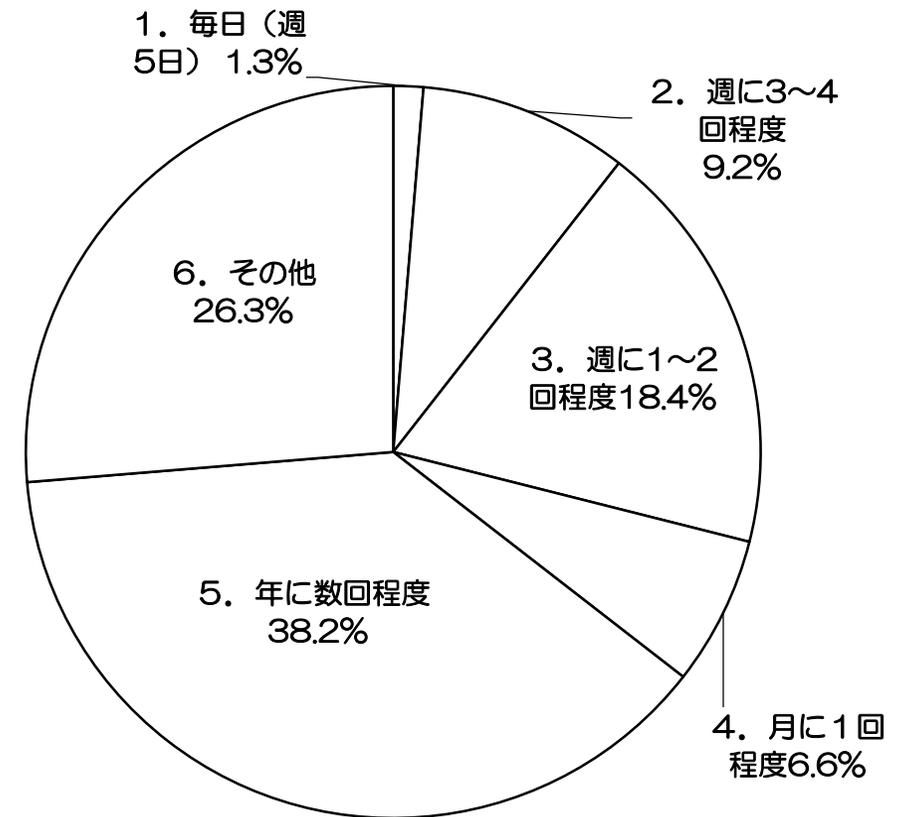
問1 年齢別比較



問2 問1で「1」と回答した方へおたずねします。「あい・あいバス（羽生市福祉バス）」をどのくらいの頻度で利用していますか。

- ・利用頻度としては、「5.年に数回程度」が4割弱を占めた。
- ・「6.その他」については「過去に1回」や「年に1回」など、5の回答に類似した内容が多かった。

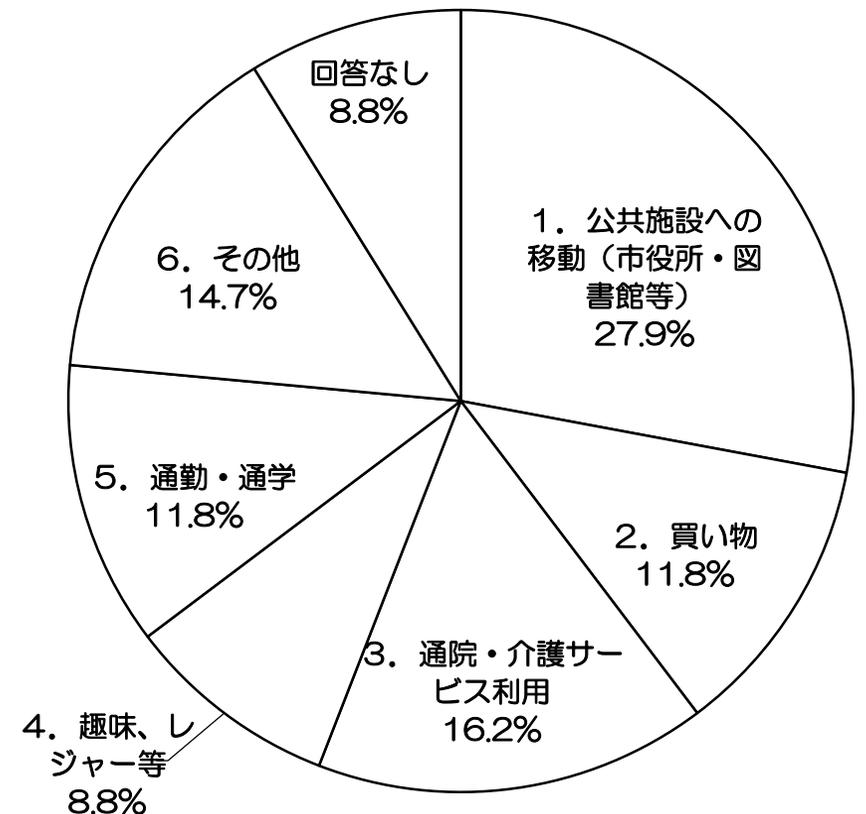
全体の回答数	76件
1. 毎日（週5日）	1件
2. 週に3～4回程度	7件
3. 週に1～2回程度	14件
4. 月に1回程度	5件
5. 年に数回程度	29件
6. その他	20件
回答なし	0件



問3 問1で「1」と回答した方へおたずねします。「あい・あいバス（羽生市福祉バス）」の利用目的は何ですか。

- ・利用目的としては「1. 公共施設への移動」が最も多かった。次に通院・介護サービス利用、通勤・通学という結果であった。
- ・「6. その他」の意見には、飲み会など自家用車を使用できないときに利用するといった意見があった。

全体の回答数	68件
1. 公共施設への移動（市役所・図書館等）	19件
2. 買い物	8件
3. 通院・介護サービス利用	11件
4. 趣味、レジャー等	6件
5. 通勤・通学	8件
6. その他	10件
回答なし	6件

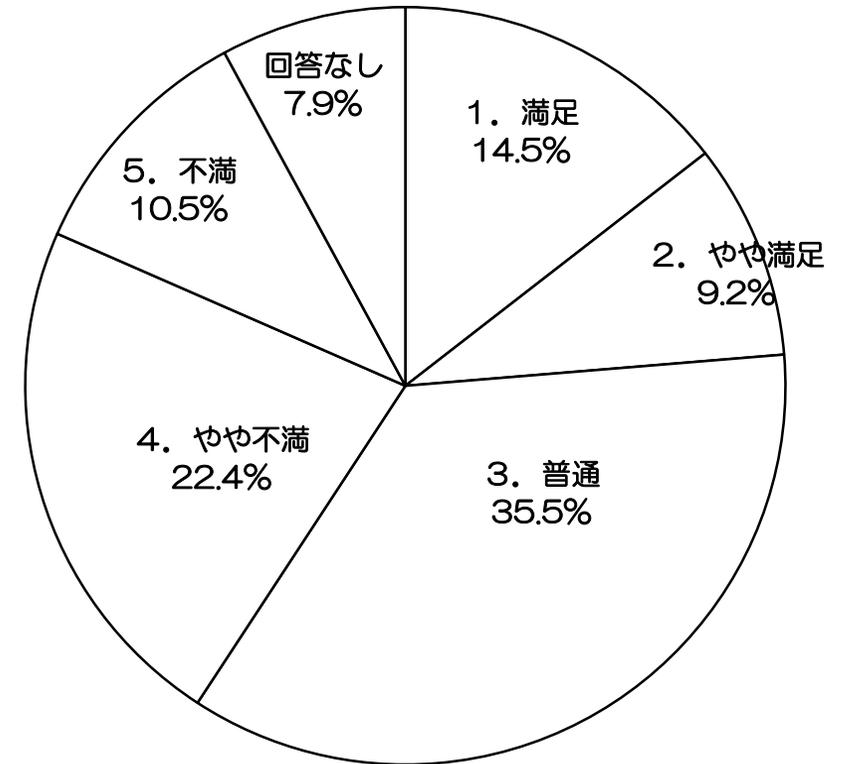


問4 問1で「1」と回答した方へおたずねします。「あい・あいバス（羽生市福祉バス）」の運行状況に満足していますか。

- ・全体の約6割が「普通」以上の評価であった。

※上記は当該バスを利用している方の意見であり、利用していない方の意見は後述（問6）

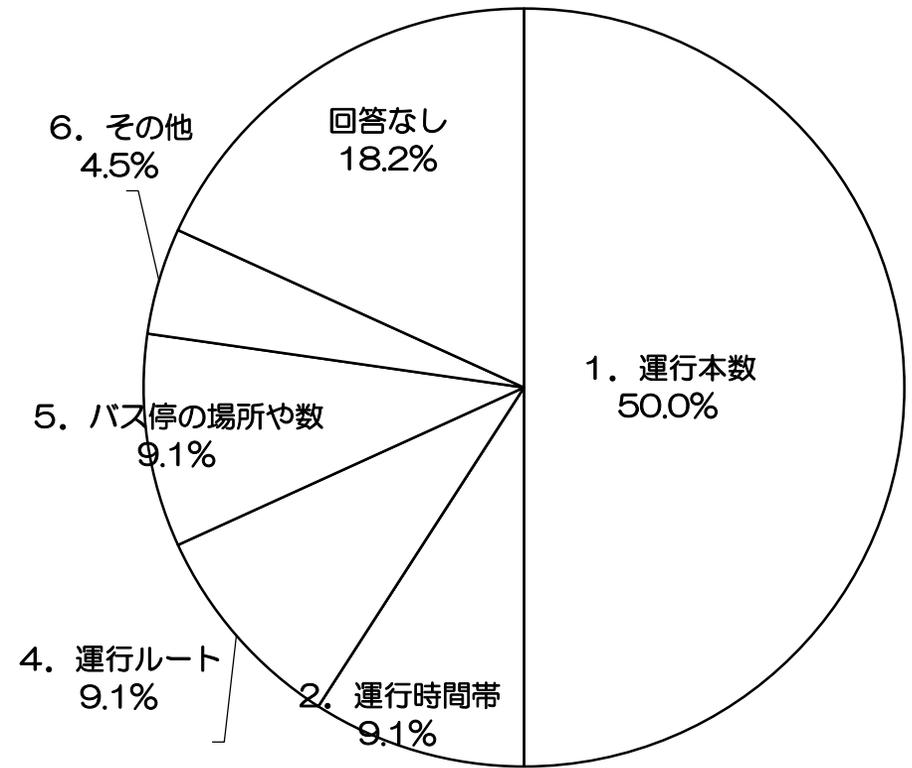
全体の回答数	76件
1. 満足	11件
2. やや満足	7件
3. 普通	27件
4. やや不満	17件
5. 不満	8件
回答なし	6件



問5 問4で「4」もしくは「5」と回答した方へおたずねします。【それ以外の方は問7へ】「あい・あいバス（羽生市福祉バス）」の改善してほしい点は何ですか。

- ・最も不満な点は「1. 運行本数」という結果になった。
- ・「6. その他」の回答は「電子マネーが使えない」といったものであった。

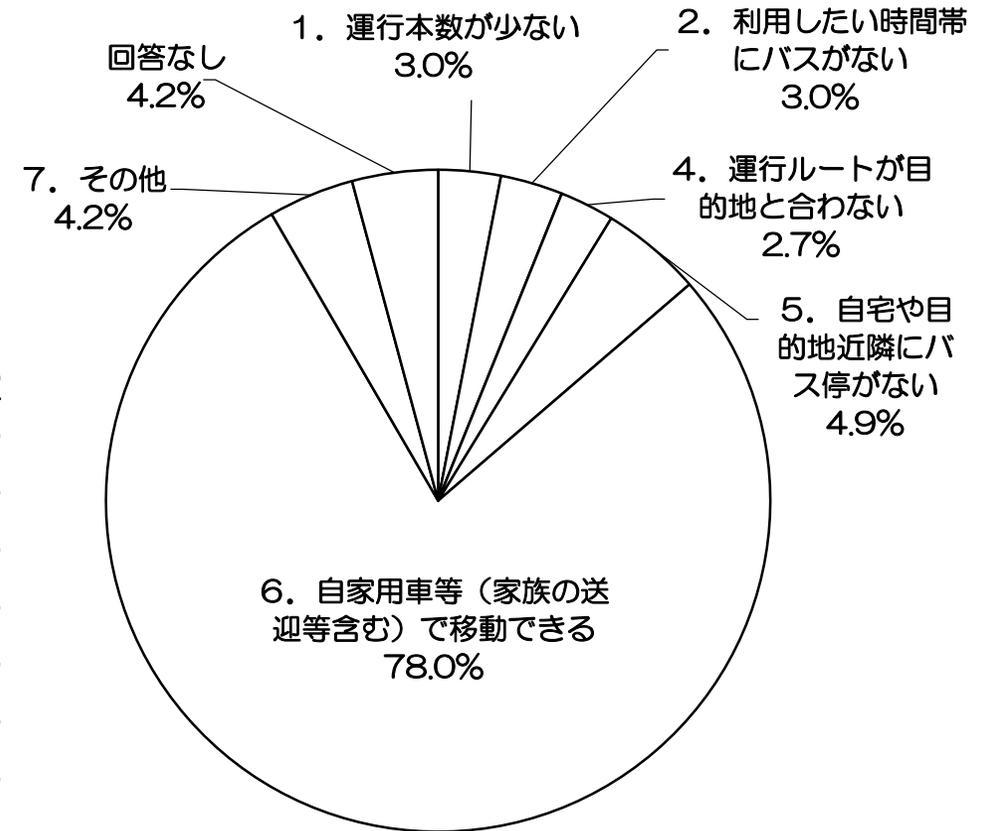
全体の回答数	22件
1. 運行本数	11件
2. 運行時間帯	2件
3. 運賃	0件
4. 運行ルート	2件
5. バス停の場所や数	2件
6. その他	1件
回答なし	4件



問6 問1で「2」と回答した方へおたずねします。「あい・あいバス（羽生市福祉バス）」を利用していない（したことがない）理由は何ですか。

- ・利用しない理由は、自家用車で移動できるという理由が8割弱を占めた。
- ・「7.その他」には、徒歩・自転車・バイクなどで移動できるといった回答が多かった。

全体の回答数	527件
1. 運行本数が少ない	16件
2. 利用したい時間帯にバスがない	16件
3. 運賃が高い	0件
4. 運行ルートが目的地と合わない	14件
5. 自宅や目的地近隣にバス停がない	26件
6. 自家用車等（家族の送迎等含む）で移動できる	411件
7. その他	22件
回答なし	22件

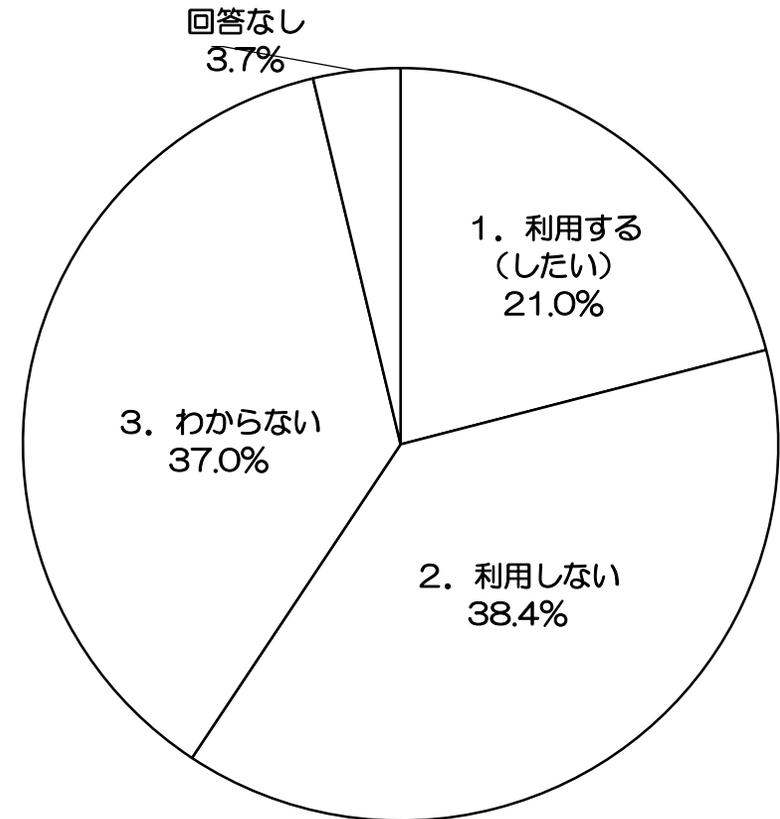


問7 羽生市でデマンド交通を導入した場合、利用する（したい）と思いますか。

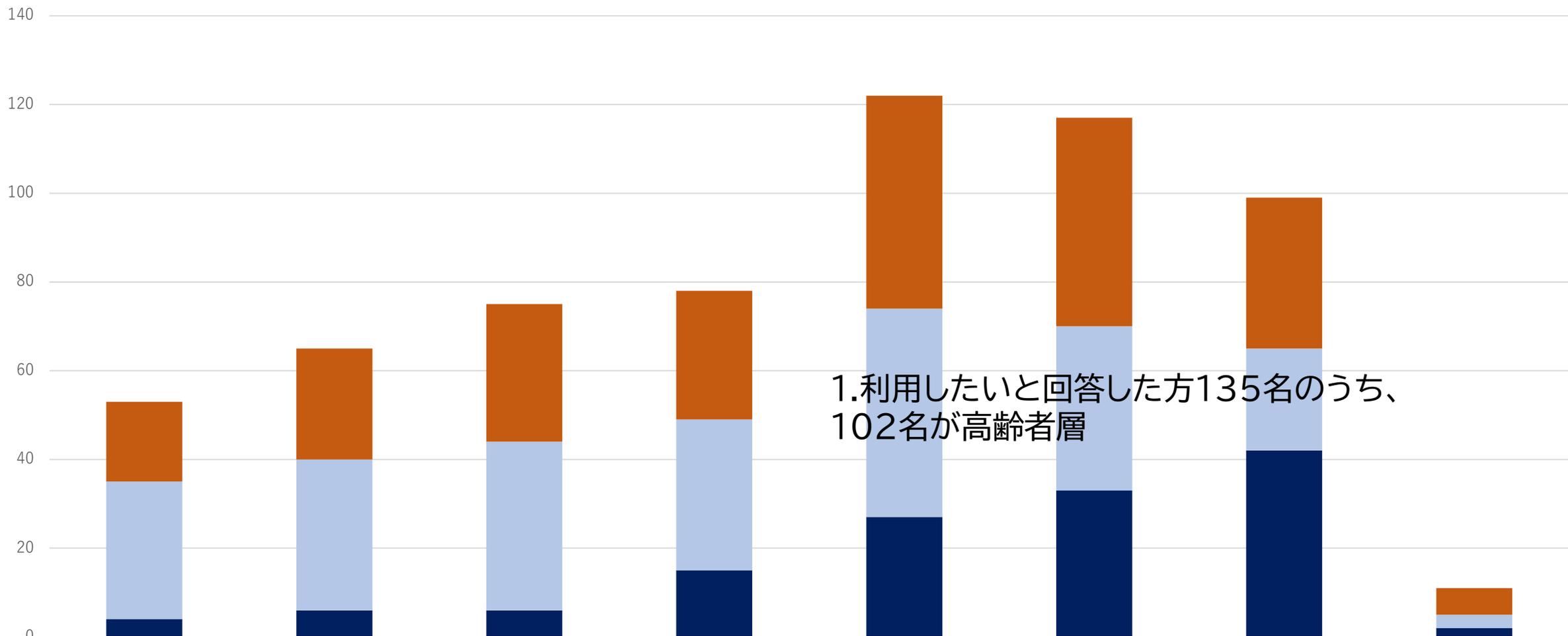
- 「1. 利用する」と回答した方は、年齢層が上がるごとに多くなり、60歳以上の高齢者層が、全体の8割弱を占めた。

※次ページ「年齢別比較」参照

全体の回答数	644件
1. 利用する（したい）	135件
2. 利用しない	247件
3. わからない	238件
回答なし	24件



問7 年代別比較



1.利用したいと回答した方135名のうち、
102名が高齢者層

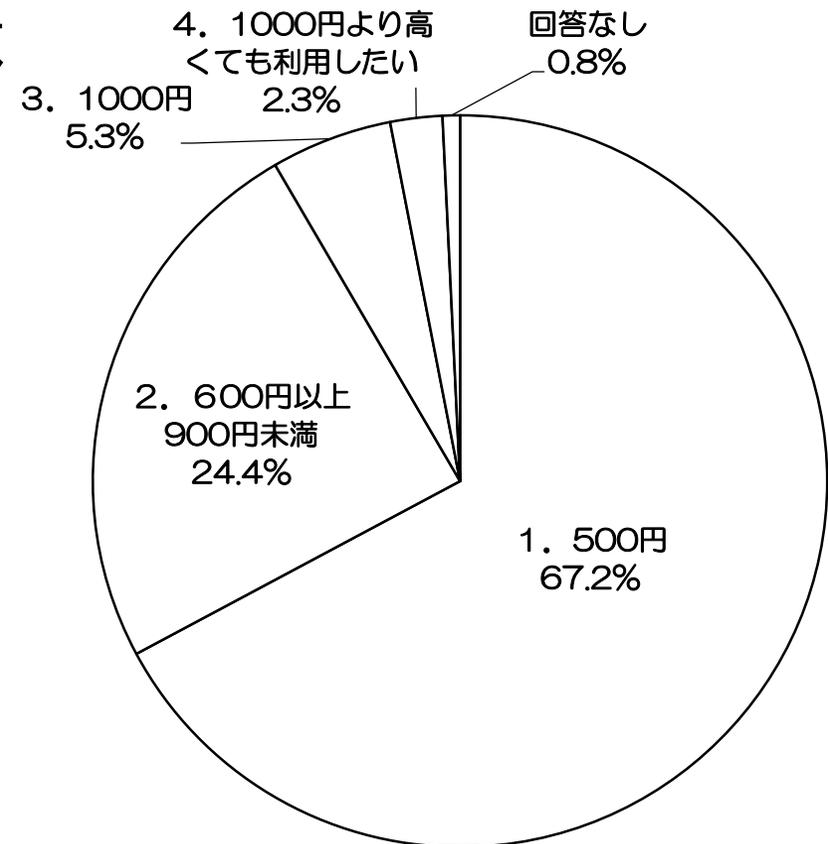
	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答
3.わからない	18	25	31	29	48	47	34	6
2.利用しない	31	34	38	34	47	37	23	3
1.利用する	4	6	6	15	27	33	42	2

■ 1.利用する ■ 2.利用しない ■ 3.わからない

問8 問7で「1」と回答した方へおたずねします。羽生市でデマンド交通を導入した場合、どのくらいの料金なら利用したいと思いますか。

- ・ タクシーの初乗り価格や近隣市町村の実施状況などを参考に設問の金額を設定した。
 - ・ 最低価格500円が全体の7割弱を占めた。
- ※あい・あいバスの利用料は1回200円。

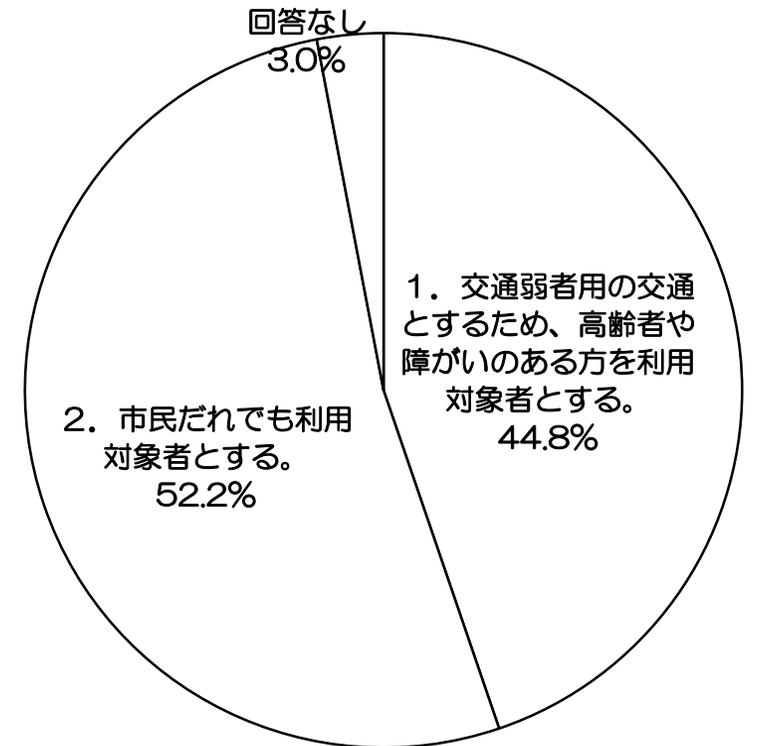
全体の回答数	131件
1. 500円	88件
2. 600円以上900円未満	32件
3. 1000円	7件
4. 1000円より高くても利用したい	3件
回答なし	1件



問9 問7で「1」と回答した方へおたずねします。羽生市でデマンド交通を導入した場合、利用対象者をどのようにしたらよいと思いますか。

- ・ デマンド交通の利用対象者については「2. 市民だれでも利用対象者とする」と回答した方が、若干多い結果になった。

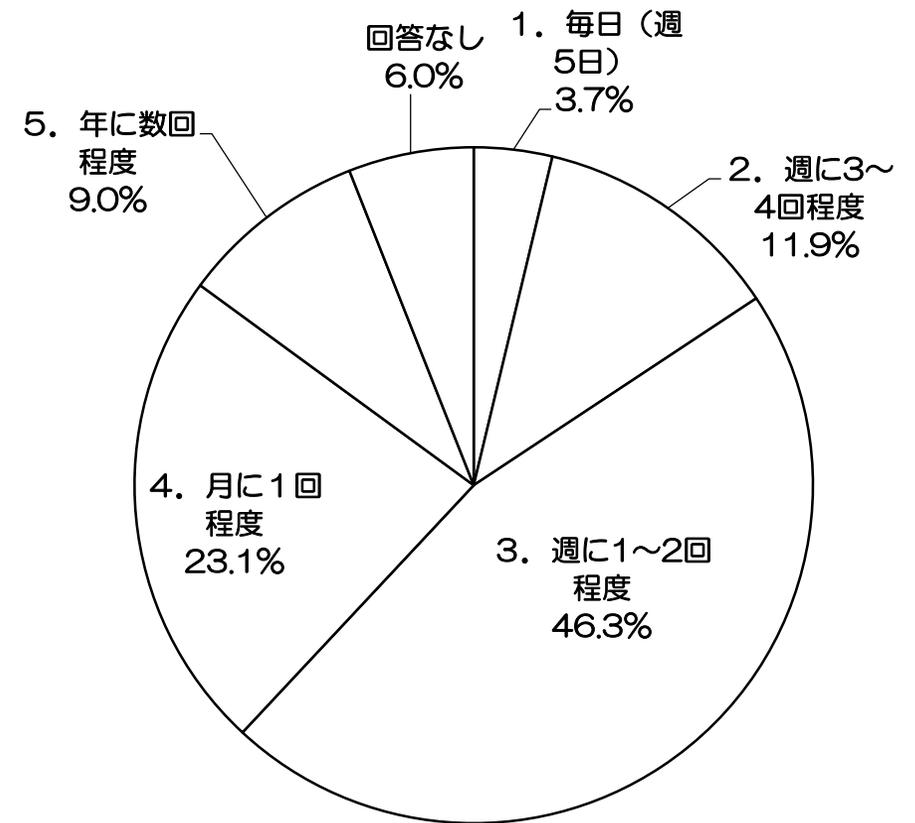
全体の回答数	134件
1. 交通弱者用の交通とするため、高齢者や障がいのある方を利用対象者とする。	60件
2. 市民だれでも利用対象者とする。	70件
回答なし	4件



問10 問7で「1」と回答した方へおたずねします。デマンド交通を導入した場合、どのくらいの頻度で利用したいと思いますか。

- 「3.週に1～2回程度」の利用に回答が集中し、次に「4.月に1回程度」という結果であった。

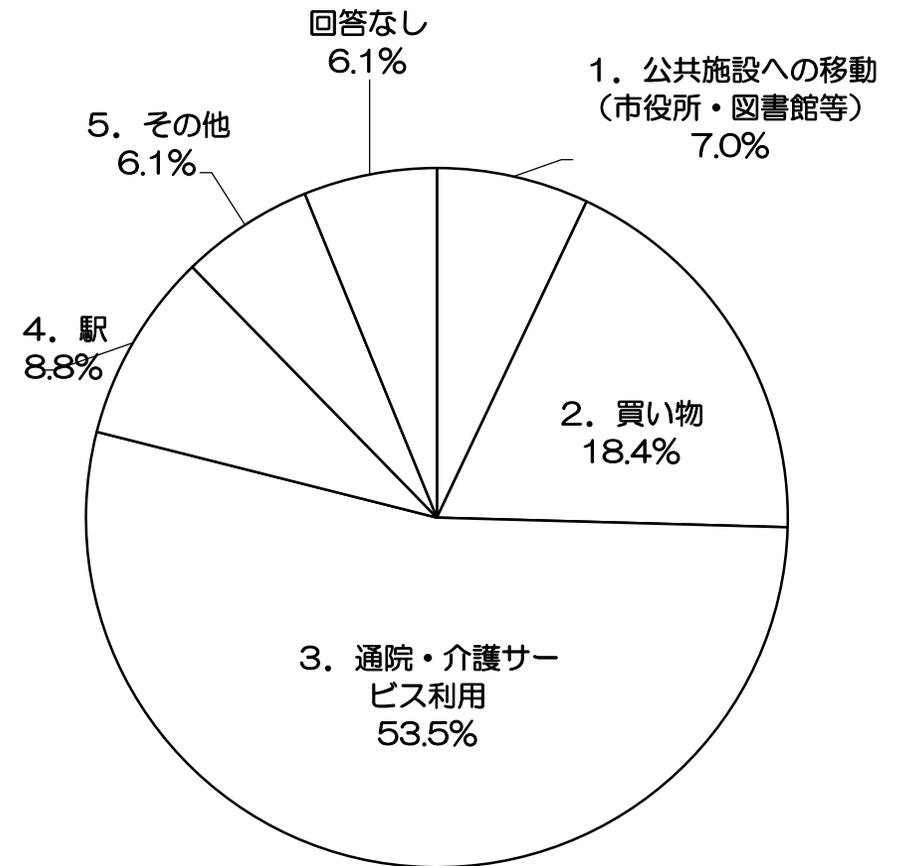
全体の回答数	1	3	4	件
1. 毎日（週5日）				5件
2. 週に3～4回程度		1	6	件
3. 週に1～2回程度	6	2		件
4. 月に1回程度	3	1		件
5. 年に数回程度	1	2		件
回答なし				8件



問1 問7で「1」と回答した方へおたずねします。デマンド交通を導入した場合、どんな目的で利用したいと思いますか。

- ・通院・介護サービス利用が5割以上を占めた。また、買い物という回答も2割弱あり、日常的な移動でのニーズが見受けられた。
- ・「6.その他」では、「自分の目的に応じて」などの意見がみられた。

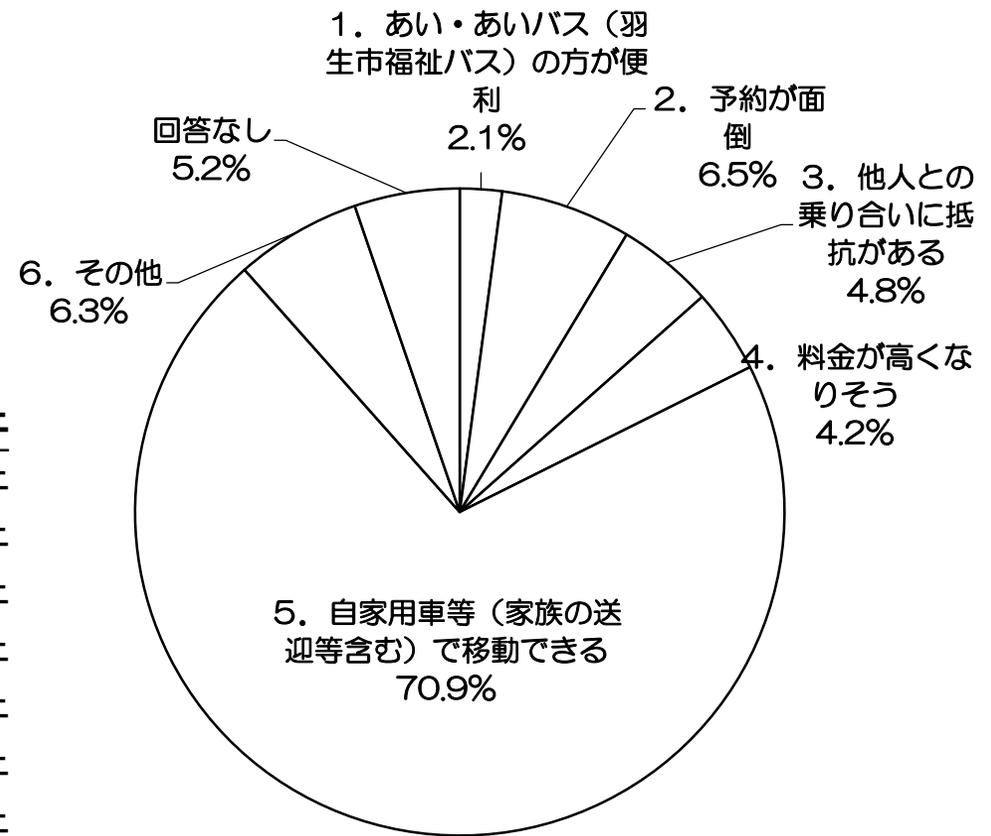
全体の回答数	114件
1. 公共施設への移動（市役所・図書館等）	8件
2. 買い物	21件
3. 通院・介護サービス利用	61件
4. 駅	10件
5. その他	7件
回答なし	7件



問12 問7で「2」もしくは「3」と回答した方へおたずねします。デマンド交通を利用しない理由は何ですか。

- ・ あい・あいバス同様に、自家用車で移動できるという回答が圧倒的多数であった。
- ・ 「6.その他」では、免許返納後に利用するなど、現在は移動手段が確保できているという趣旨の意見が多く見られた。

全体の回答数	478件
1. あい・あいバス（羽生市福祉バス）の方が便利	10件
2. 予約が面倒	31件
3. 他人との乗り合いに抵抗がある	23件
4. 料金が高くなりそう	20件
5. 自家用車等（家族の送迎等含む）で移動できる	339件
6. その他	30件
回答なし	25件



6.まとめ～あい・あいバス(羽生市福祉バス)～

- ・利用者は全体の1割(高齢者層が7割)
 - ・利用頻度は年に数回程度が4割弱で、その目的は公共施設への移動が多い。
 - ・運行本数に不満を抱えている方が多い。
 - ・利用しない理由は、自家用車等で移動できるというものが最多。
- 運行本数など不便な点が多く、日常の足としては利用されていない。自家用車(家族送迎等を含む)が生活の基盤となっており、
運転ができない高齢者にとっては、不便な環境となっている。

6-2.まとめ～デマンド交通～

- ・全体の利用希望者は2割強(60歳以上の高齢者層が8割弱)
 - ・わからないという方は4割弱(60歳以上の高齢者層が5割強)
 - ・利用料金は最低額(500円)を希望する方が多い。
 - ・対象者は全員を希望する方が若干多い。
 - ・利用頻度は週に1～2回程度が多数。
 - ・利用目的は通院・介護サービスが5割以上。
 - ・希望しない理由は自家用車での移動が圧倒的多数。
- あい・あいバスと異なり、高齢者(特に運転ができない方)が、
日常の足として利用したいというニーズがあると考えられる。
高齢化による将来的なニーズの拡大や免許返納の促進などの観点から、
公共交通の充実を図っていく必要がある。