

## 羽生市の公共交通に関する 市民アンケート 令和5年度調査結果

アンケート期間	令和5年11月1日（水）から11月30日（木）まで
対象者	令和5年10月1日現在で住民基本台帳に登録されている市民のうち、満18歳以上を年代毎の層化無作為抽出により、1,500名を抽出
配布回収方法	郵送による
アンケート回収率	42.4%

### 年齢別及び地区別の回答数について

#### 年齢別回答数

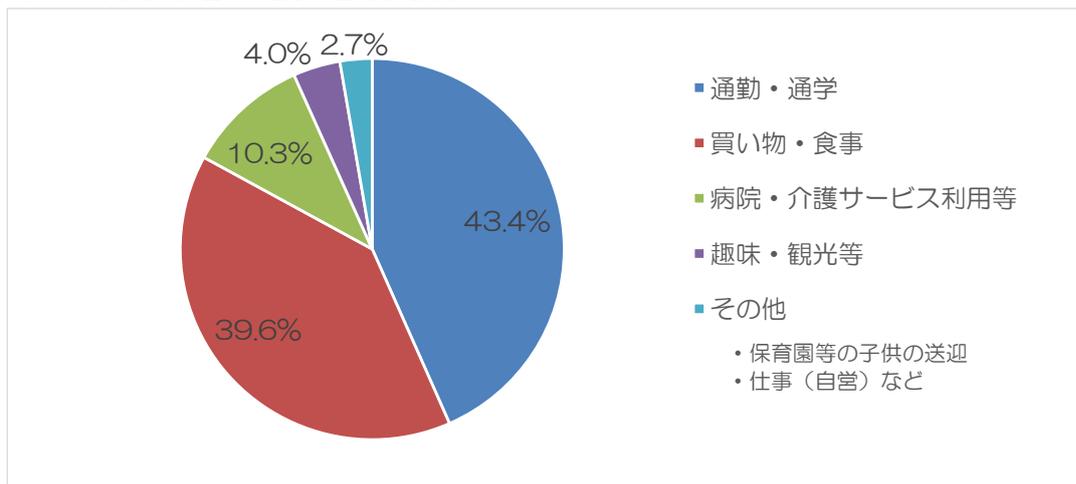
18～29歳	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	回答なし	合計
66	62	83	68	131	133	92	1	636

#### 地区別回答数

羽生	新郷	須影	岩瀬	川俣	井泉	手子林	三田ヶ谷	村君	南羽生	未回答	合計
209	74	58	66	26	77	39	20	21	39	7	636

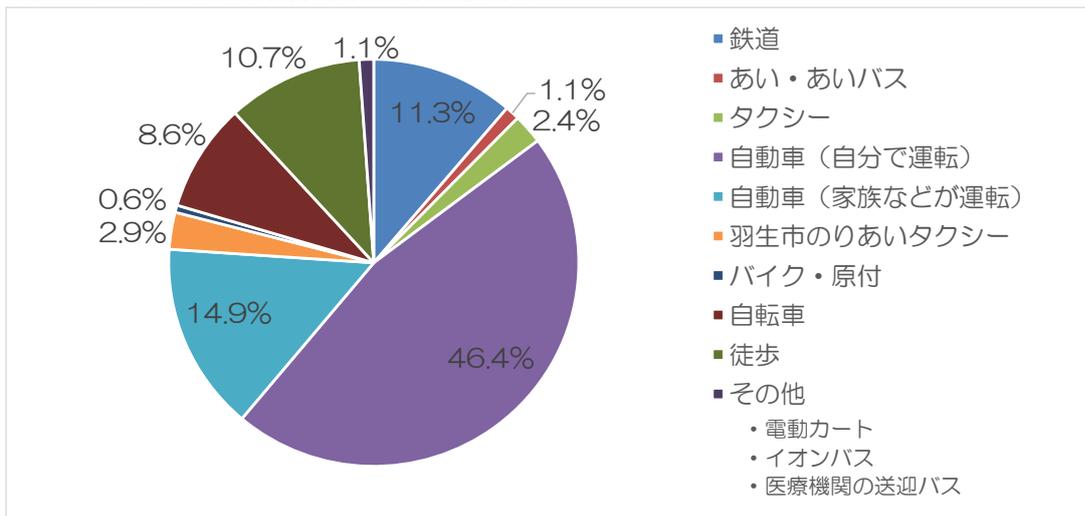
### 各設問の回答結果について 問1～問15

問1：あなたが外出で一番多い目的は何ですか



回 答	回答数	%
通勤・通学	273	43.4%
買い物・食事	249	39.6%
病院・介護サービス利用等	65	10.3%
趣味・観光等	25	4.0%
その他	17	2.7%

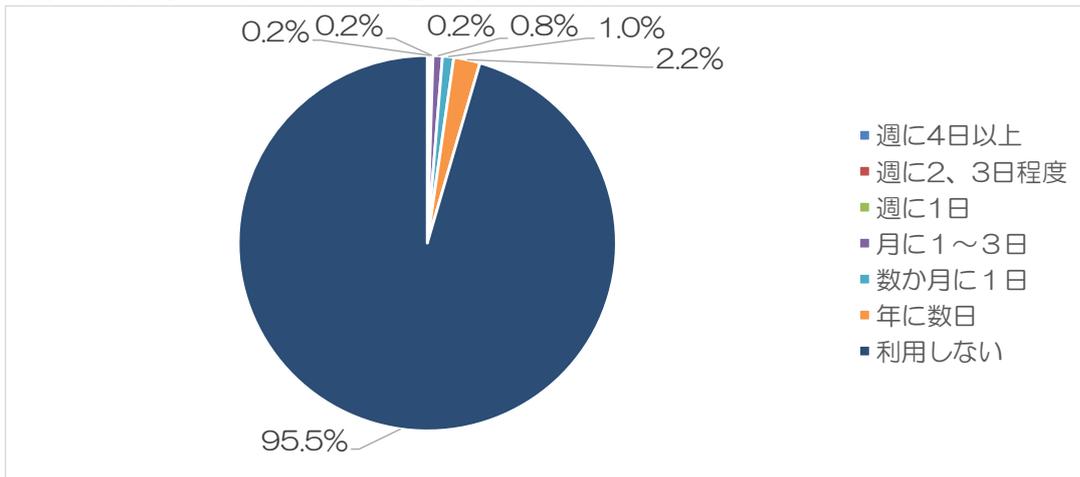
問2： 外出の際によく利用する移動手段は何ですか



回 答	回答数	%
鉄道	119	11.3%
あい・あいバス	12	1.1%
タクシー	25	2.4%
自動車（自分で運転）	490	46.4%
自動車（家族などが運転）	158	14.9%
羽生市のりあいタクシー	31	2.9%
バイク・原付	6	0.6%
自転車	91	8.6%
徒歩	113	10.7%
その他	12	1.1%

○約6割が自動車を利用  
○約2割が自転車や徒歩で外出している

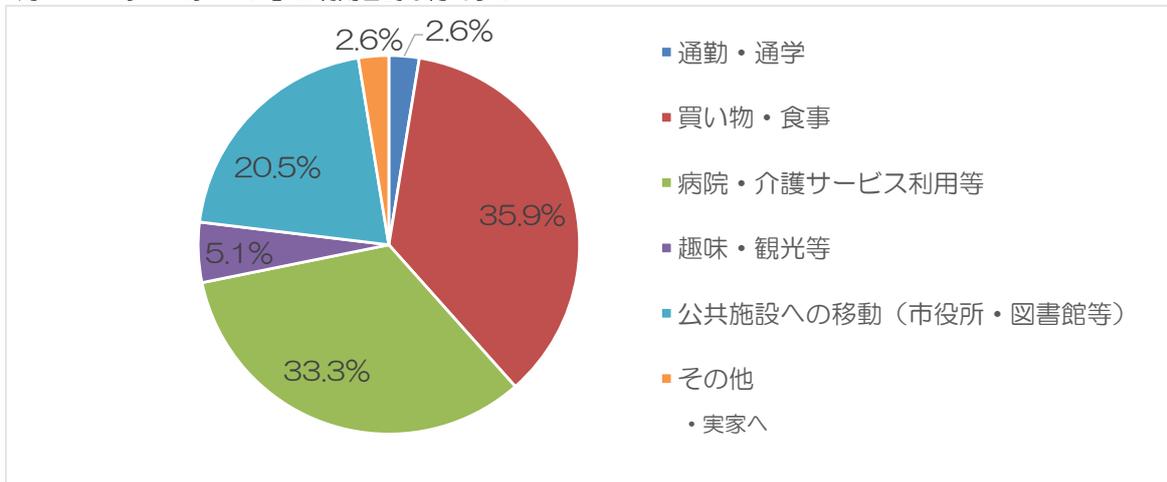
問3： あなたは、「あい・あいバス」を利用されていますか



回 答	回答数	%
週に4日以上	1	0.2%
週に2、3日程度	1	0.2%
週に1日	1	0.2%
月に1～3日	5	0.8%
数か月に1日	6	1.0%
年に数日	14	2.2%
利用しない	595	95.5%

○95.5%があい・あいバスを利用していない

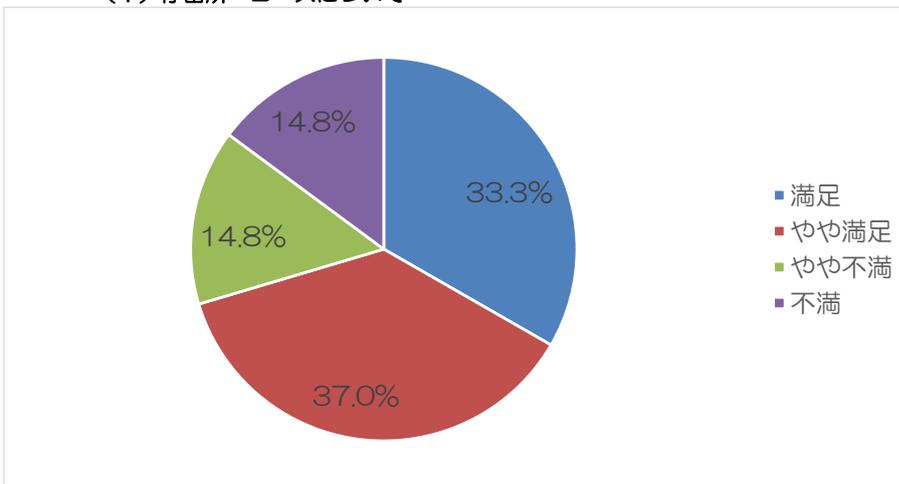
問4：「あい・あいバス」の利用目的は何ですか



回 答	回答数	%
通勤・通学	1	2.6%
買い物・食事	14	35.9%
病院・介護サービス利用等	13	33.3%
趣味・観光等	2	5.1%
公共施設への移動（市役所・図書館等）	8	20.5%
その他	1	2.6%

○約7割が通院や買い物で利用されている。

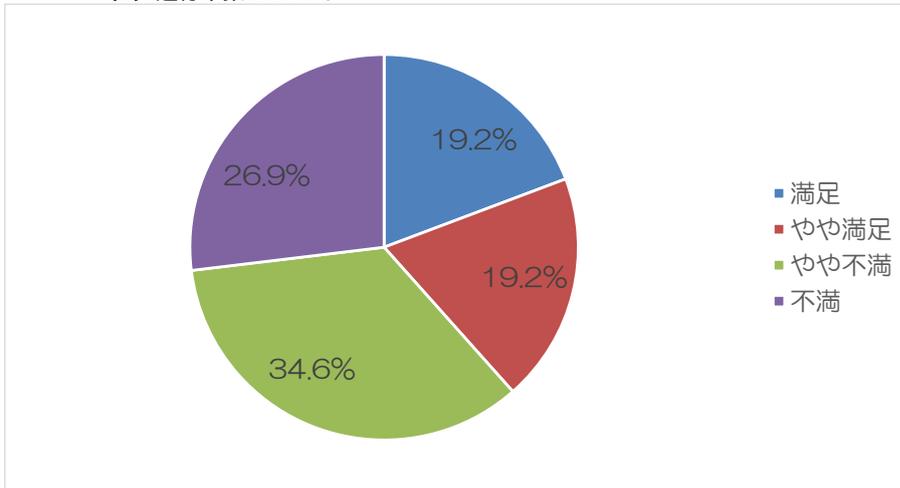
問5：「あい・あいバス」の満足度をお答えください  
(1) 停留所・コースについて



回 答	回答数	%
満足	9	33.3%
やや満足	10	37.0%
やや不満	4	14.8%
不満	4	14.8%

○約7割が「満足」または「やや満足」と回答している。

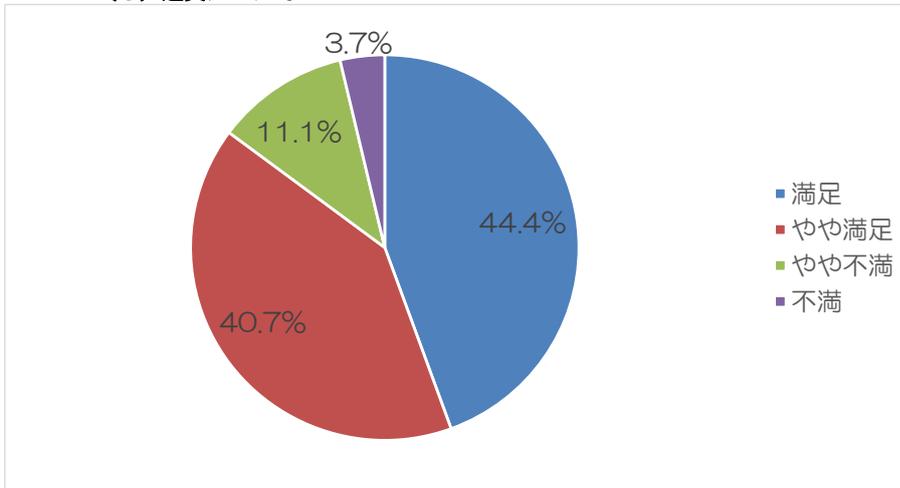
(2) 運行本数について



回 答	回答数	%
満足	5	19.2%
やや満足	5	19.2%
やや不満	9	34.6%
不満	7	26.9%

○約6割の利用者が運行本数に不満を持っている。

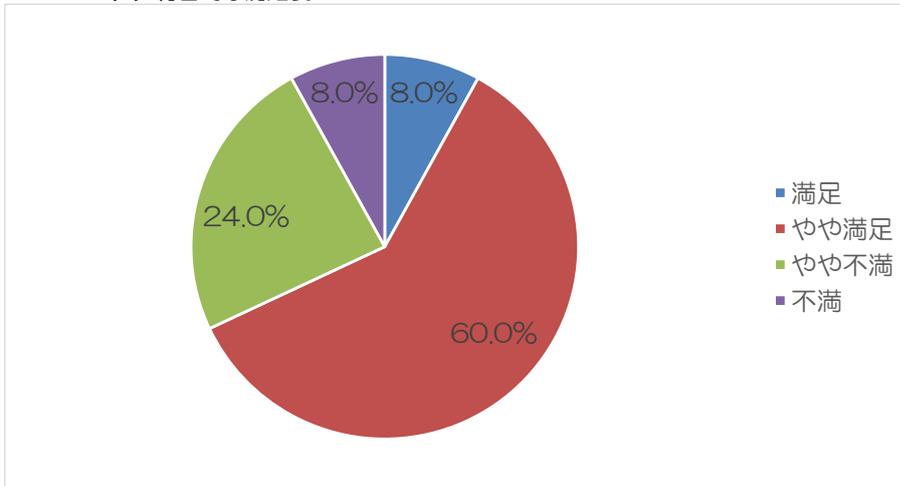
(3) 運賃について



回 答	回答数	%
満足	12	44.4%
やや満足	11	40.7%
やや不満	3	11.1%
不満	1	3.7%

○8割以上の方が運賃に満足している。

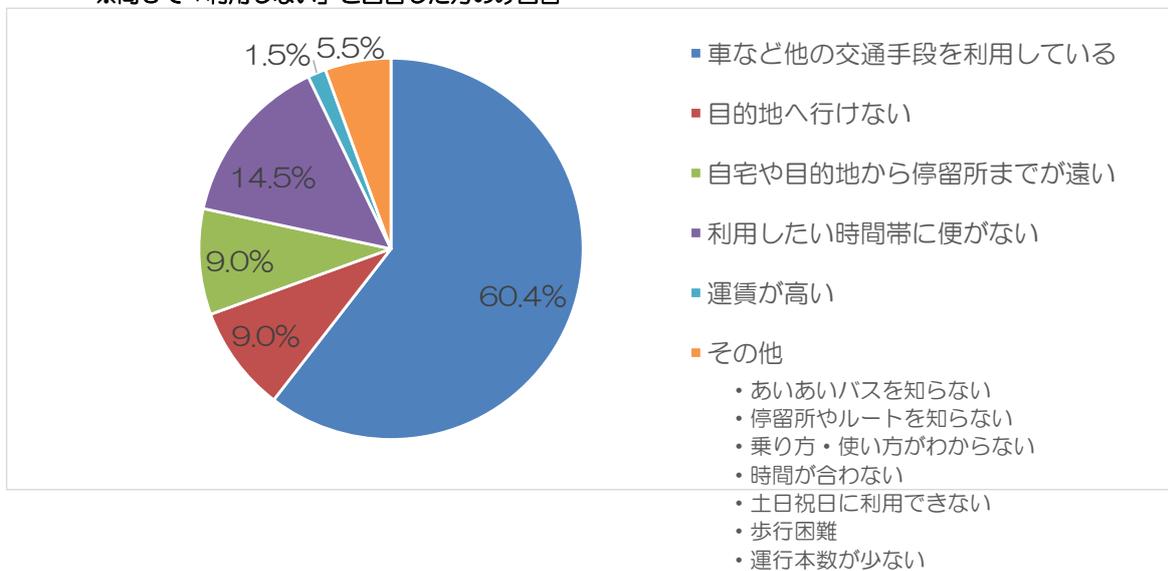
(4) 総合的な満足度



回 答	回答数	%
満足	2	8.0%
やや満足	15	60.0%
やや不満	6	24.0%
不満	2	8.0%

○6割の方が「やや満足」と回答している。

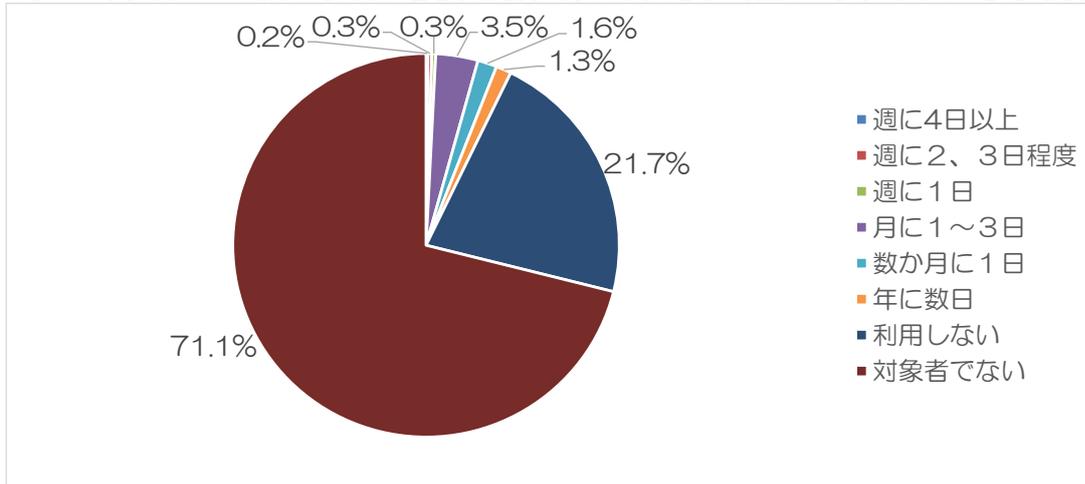
問6：「あい・あいバス」を利用しない理由についてお答えください  
 ※問3で「利用しない」と回答した方のみ回答



回 答	回答数	%
車など他の交通手段を利用している	512	60.4%
目的地へ行けない	76	9.0%
自宅や目的地から停留所までが遠い	76	9.0%
利用したい時間帯に便がない	123	14.5%
運賃が高い	13	1.5%
その他	47	5.5%

○利用しないと回答した方の約6割が、車など他の交通手段を利用しており、次に「利用したい時間帯に便がない」と回答した方が多くなっている。

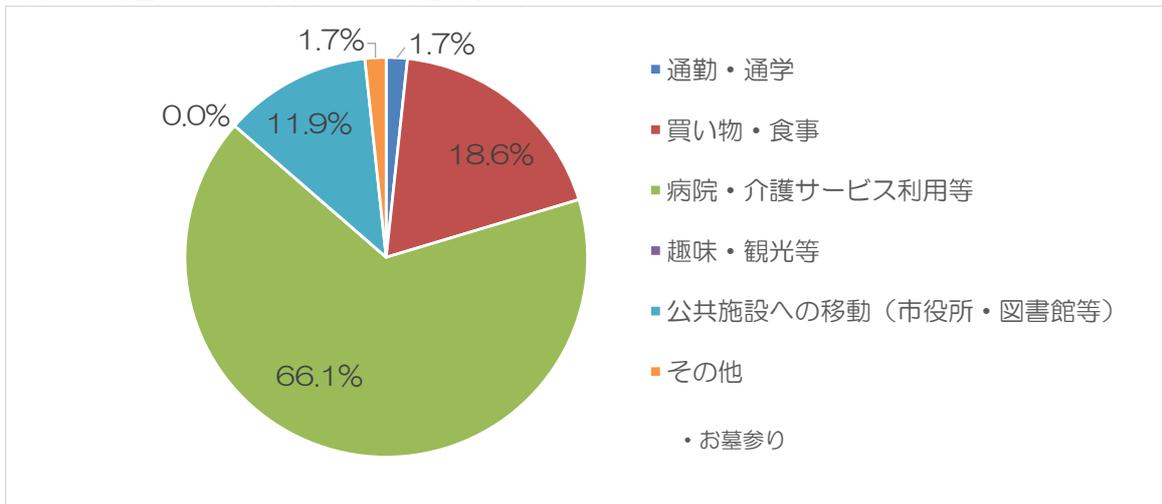
問7：あなたは、75歳以上または障害者手帳を持つ方が利用できる「羽生市のりあいタクシー」を利用されていますか



○対象者であっても、利用していない方が多くなっている。

回 答	回答数	%
週に4日以上	1	0.2%
週に2、3日程度	2	0.3%
週に1日	2	0.3%
月に1～3日	22	3.5%
数か月に1日	10	1.6%
年に数日	8	1.3%
利用しない	135	21.7%
対象者でない	443	71.1%

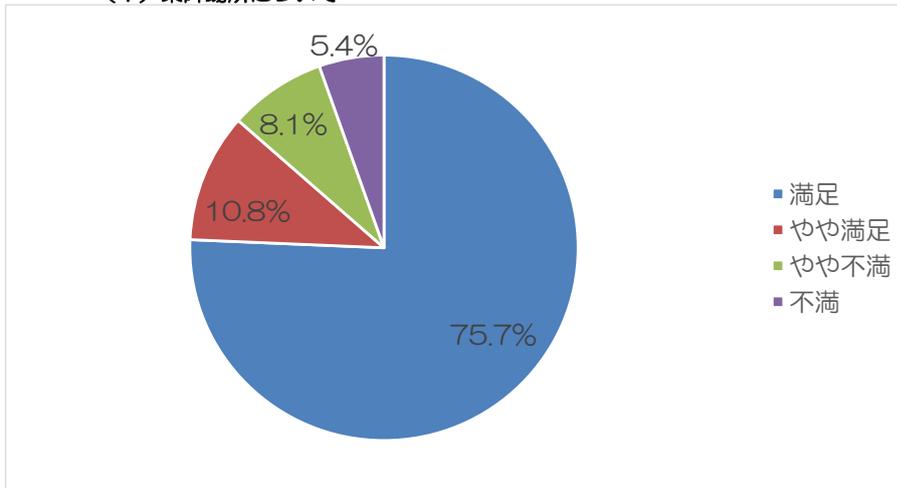
問8：「羽生市のりあいタクシー」利用目的は何ですか



○6割強の方が通院や介護サービスを利用する際にタクシー利用している。

回 答	回答数	%
通勤・通学	1	1.7%
買い物・食事	11	18.6%
病院・介護サービス利用等	39	66.1%
趣味・観光等	0	0.0%
公共施設への移動（市役所・図書館等）	7	11.9%
その他	1	1.7%

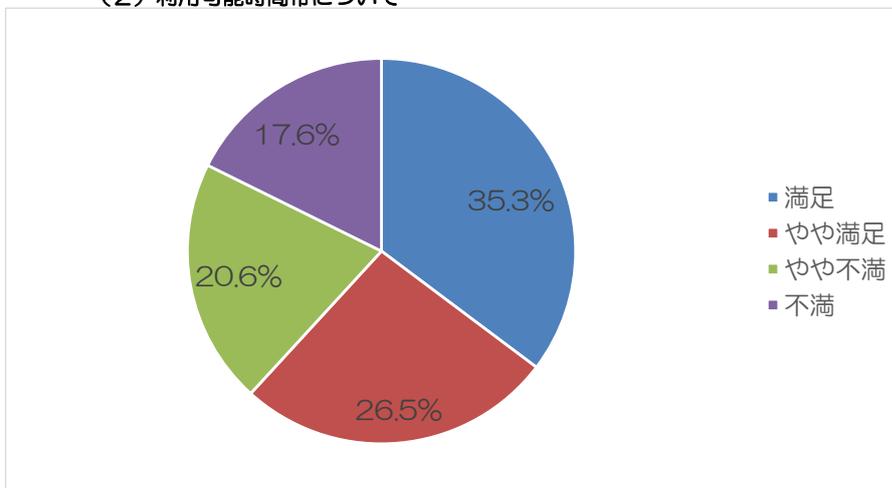
問9：「羽生市のりあいタクシー」の満足度をお答えください  
 (1) 乗降場所について



回 答	回答数	%
満足	28	75.7%
やや満足	4	10.8%
やや不満	3	8.1%
不満	2	5.4%

○のりあいタクシーの乗降場所については、多くの利用者が「満足」または「やや満足」と回答している。

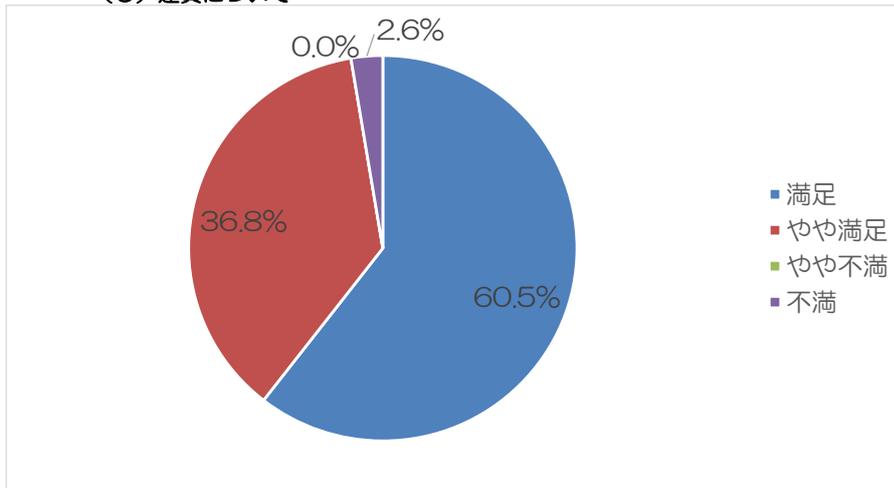
(2) 利用可能時間帯について



回 答	回答数	%
満足	12	35.3%
やや満足	9	26.5%
やや不満	7	20.6%
不満	6	17.6%

○利用可能時間帯についても約6割の利用者が「満足」または「やや満足」と回答している。

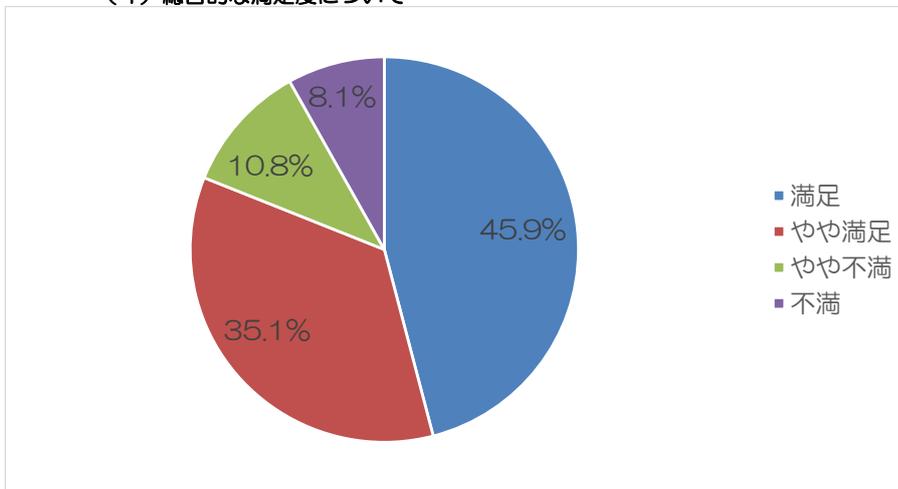
(3) 運賃について



回 答	回答数	%
満足	23	60.5%
やや満足	14	36.8%
やや不満	0	0.0%
不満	1	2.6%

○運賃については、ほとんどの方が「満足」または「やや満足」と回答している。

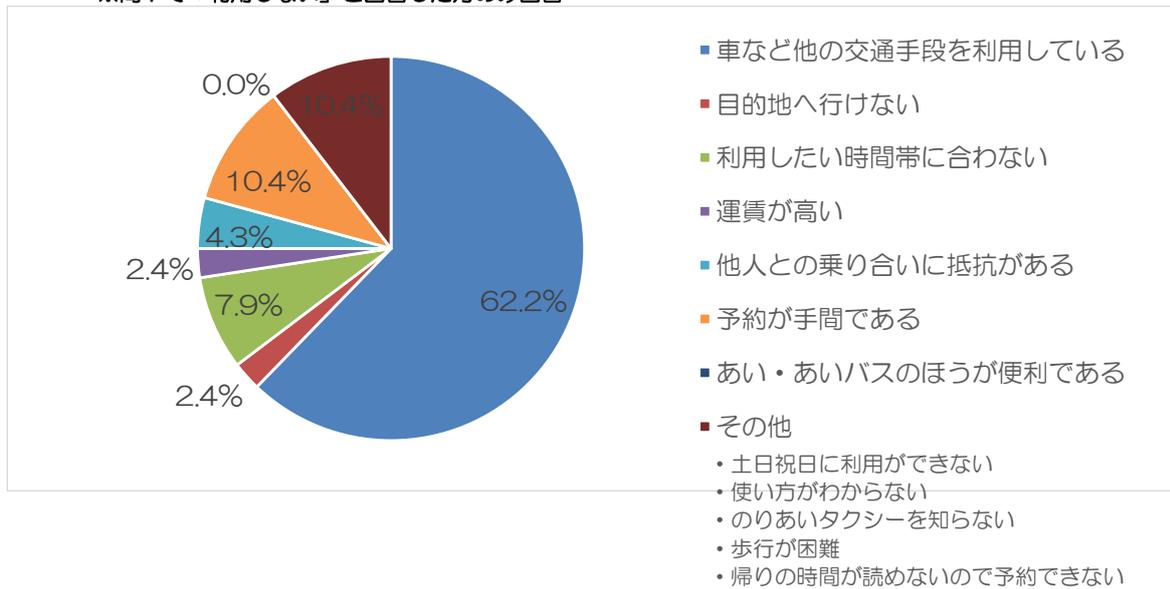
(4) 総合的な満足度について



回 答	回答数	%
満足	17	45.9%
やや満足	13	35.1%
やや不満	4	10.8%
不満	3	8.1%

○満足度については、約8割が「満足」または「やや満足」と回答している。

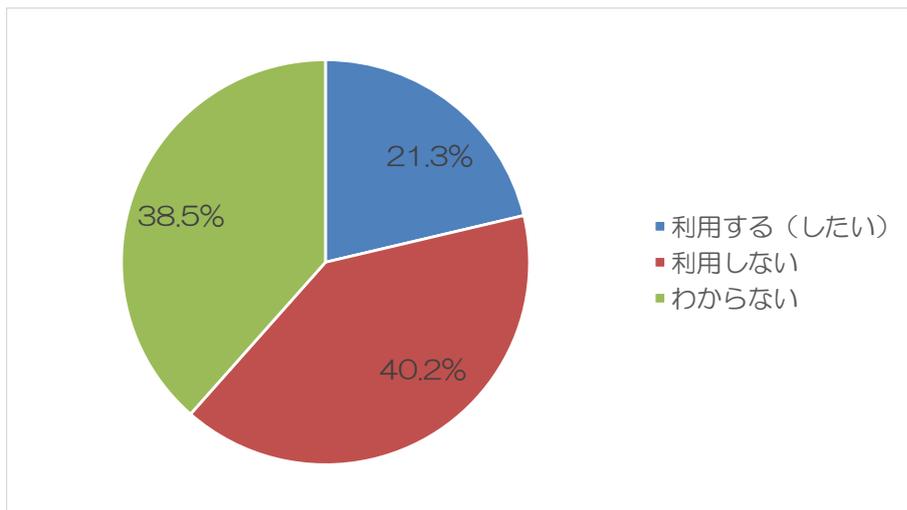
問10：「羽生市のりあいタクシー」を利用しない理由についてお答えください。  
 ※問7で「利用しない」と回答した方のみ回答



回 答	回答数	%
車など他の交通手段を利用している	102	62.2%
目的地へ行けない	4	2.4%
利用したい時間帯に合わない	13	7.9%
運賃が高い	4	2.4%
他人との乗り合いに抵抗がある	7	4.3%
予約が手間である	17	10.4%
あい・あいバスのほうが便利である	0	0.0%
その他	17	10.4%

○利用しないと回答した方の約6割が、車など他の交通手段を利用している。

問11：「羽生市のりあいタクシー」の対象者が全市民になった場合に利用する（したい）と思いますか。  
 ※問7で「対象でない」と回答した方のみ回答

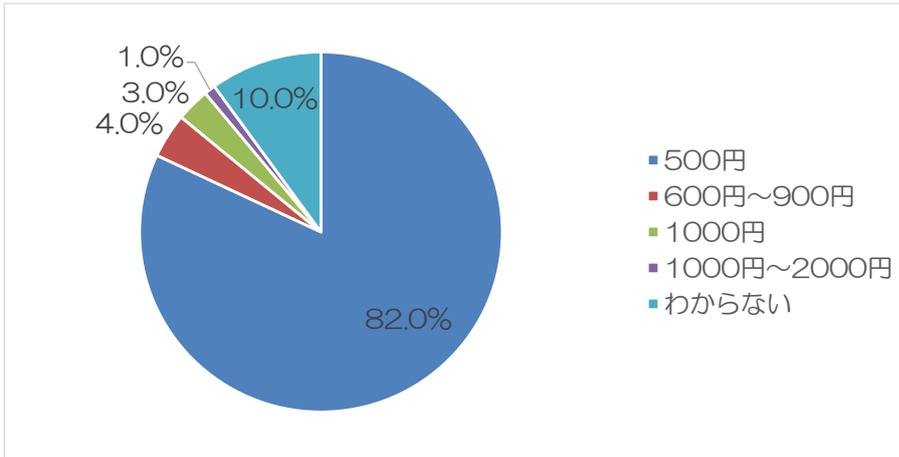


回 答	回答数	%
利用する（したい）	99	21.3%
利用しない	187	40.2%
わからない	179	38.5%

「利用する」と回答した年齢の内訳

年齢	回答数
18-29歳	5
30歳代	7
40歳代	18
50歳代	11
60歳代	26
70歳代	23
80歳代	9
計	99

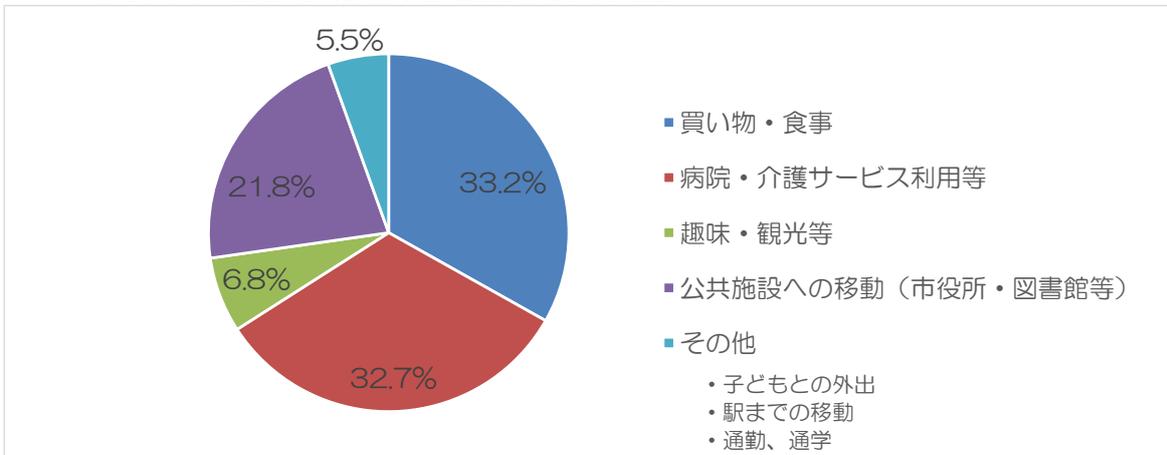
問12： その場合、どのくらいの料金なら利用したいと思いますか  
 ※問11で「利用する(したい)」と回答した方のみ回答



回 答	回答数	%
500円	82	82.0%
600円～900円	4	4.0%
1000円	3	3.0%
1000円～2000円	1	1.0%
わからない	10	10.0%

○8割以上の方が、「500円」で利用したいとの回答があった。

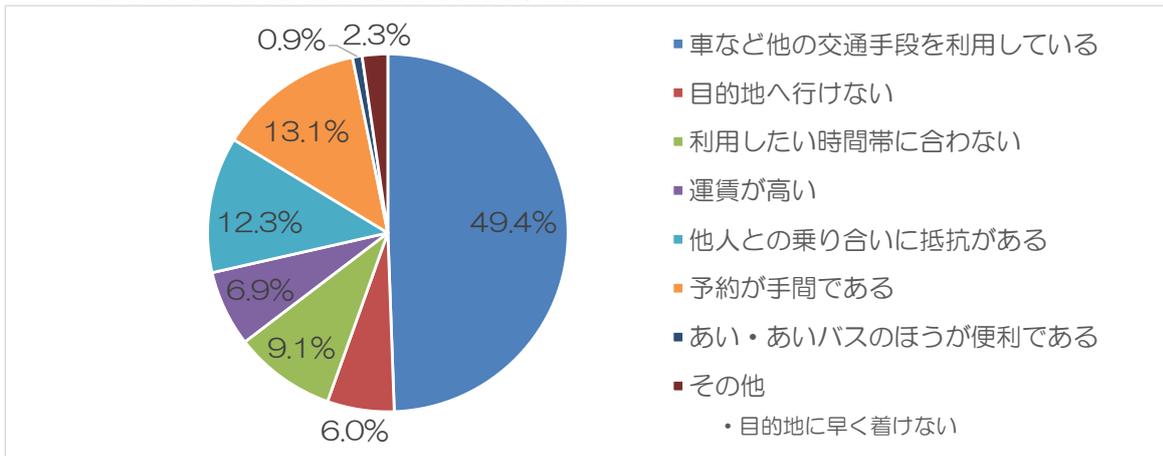
問13： その場合、どんな目的で利用したいですか。  
 ※問11で「利用する(したい)」と回答した方のみ回答



回 答	回答数	%
買い物・食事	73	33.2%
病院・介護サービス利用等	72	32.7%
趣味・観光等	15	6.8%
公共施設への移動（市役所・図書館等）	48	21.8%
その他	12	5.5%

○6割以上の方が「買い物・食事」「通院・介護サービス利用等」の目的で利用するとの回答があった。

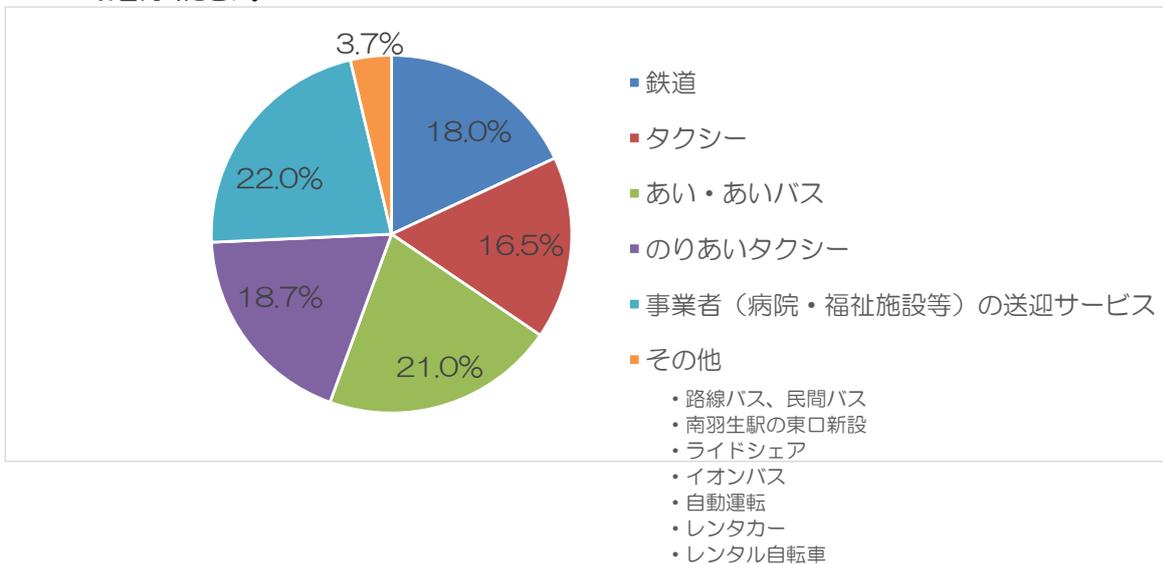
問14：「羽生市のりあいタクシー」を利用しない理由についてお答えください。  
 ※問11で「利用しない」と回答した方のみ回答



回 答	回答数	%
車など他の交通手段を利用している	173	49.4%
目的地へ行けない	21	6.0%
利用したい時間帯に合わない	32	9.1%
運賃が高い	24	6.9%
他人との乗り合いに抵抗がある	43	12.3%
予約が手間である	46	13.1%
あい・あいバスのほうが便利である	3	0.9%
その他	8	2.3%

○半数近くが車などの交通手段の利用を理由としているが、他人との乗り合いに抵抗、予約が手間といった回答も多く見られた。

問15：公共交通に対する市の財政負担も踏まえて、今後、移動手段を確保するために充実を希望する公共交通をお答えください。



回 答	回答数	%
鉄道	206	18.0%
タクシー	189	16.5%
あい・あいバス	240	21.0%
のりあいタクシー	214	18.7%
事業者（病院・福祉施設等）の送迎サービス	252	22.0%
その他	42	3.7%

○様々な地域公共交通の充実が望まれている。

## アンケート結果（要約）

### ○外出目的と移動手段について

- ・外出目的の多くが通勤・通学、次に食事・買い物であるが、移動手段の6割以上は自動車（自分また家族）であった。
- ・あい・あいバスの利用は1.1%、羽生市のりあいタクシーの利用は2.9%であった。

### ○あい・あいバスの利用者について

- ・利用者の7割が70歳代、80歳以上の方
- ・利用目的は、「買い物・食事」が35.9%、「病院・介護サービス利用等」が33.3%となった。
- ・バスの利用については、95.5%の市民が「利用しない」と回答しているが、利用している人の利用頻度の割合は、「年に数日」が5割で一番多く、次が「数か月に1日」で2割である。
- ・利用者の全体的な満足度については、6割が「やや満足している」の回答であった。運賃については、8割以上の利用者が満足しているものの、運行本数については、利用者の6割が不満を持っている回答であった。
- ・利用しない人の理由では、「車など他の交通手段を利用している」の回答が60.4%だった。
- ・自由記入欄の意見では、運行本数の増加と土日祝日の運行を希望する意見が多くあった。また、バスの停留所の見直しについての意見も多くあった。

### ○のりあいタクシーの利用について

- ・利用目的は、「病院・介護サービス利用等」が66.1%、「買い物・食事」が18.6%であった。
- ・満足度は、総合的に「満足」、「やや満足」を足すと81.0%で、特に運賃については、「満足」、「やや満足」については、97.3%であり、利用者の多くが満足度が高い。
- ・のりあいタクシーの対象者で「利用しない」と回答した方では、62.2%が「車など他の交通手段を利用している」と回答している。
- ・のりあいタクシーの対象者が全市民になった場合に利用する（利用したい）とする回答は21.3%で
- ・「利用する（利用したい）」と回答した人の目的は、「買い物・食事」が33.2%、「病院・介護サービス利用等」は32.7%であった。
- ・のりあいタクシーの対象者が全市民となっても「利用しない」と回答した人の理由は、「車など他の交通手段を利用している」が49.4%であった。
- ・自由意見では、「あい・あいバス」よりも「のりあいタクシー」の方が使いやすいとの意見が多かった。ただ、のりあいタクシーでは、帰る際の予約で、1時間後でないと迎えに来れない点が使いづらいとの意見も多かった。

### ○今後、移動手段を確保するために充実を希望する公共交通

- ・今後の充実を希望する公共交通に関しては、「鉄道」、「タクシー」、「あい・あいバス」、「のりあいタクシー」、「事業者（病院・福祉施設等）の送迎サービス」で割合はそれぞれ2割程度で割合はほぼ変わらない。