

# 平成25年度指定管理者モニタリング結果

## 1 評価対象施設

公の施設の名称	羽生市もくせいの里		
所在地	羽生市下手子林691-2		
指定管理者	団体名	社会福祉法人 さきたま会	
	所在地	久喜市上内1446番地1	
指定期間	開始日	平成21年4月	
	終了日	平成26年3月31日	
選定方法	公募	評価実施年	指定期間 5年のうち5年目
設置目的	介護保険法に基づき認知症対応型共同生活介護を提供する施設		
おもな実施業務	1)入浴、排泄、食事等の介護、その他日常生活上の世話及び機能訓練 2)入居の許可に関する業務 3)もくせいの里の施設(設備及び物品を含む。以下同じ。)の維持管理に関する業務 4)使用料の徴収に関する業務 5)利用料金の設定及び収受に関する業務 6)その他市長が必要と認める業務		
2 利用状況等			
3. 入所者数	9人(定員9人)		
4. 使用料収入	2,805,600		

## 指定管理業務 総合評価表

施設名	羽生市もくせいの里
施設所管課	市民福祉部高齢介護課 (内線168)
指定管理者名	社会福祉法人 さきたま会
指定期間	平成21年4月1日 ~ 平成26年 3月 31日 (5年目)

評価項目	評価基準	自己評価	所管評価	
1 実施体制に関する評価	施設管理	協定書等に従い、開館日や開館時間等を遵守しているか	A	A
	人員体制	仕様書等に従った人員(人数、有資格者)を配置しているか	A	A
		スタッフのシフトは適正であるか	A	A
		事業計画書に則した内容・頻度で教育・研修を実施したか	A	A
	利用料金	利用者からの料金徴収や現金管理等が適切に実施されているか	A	A
	外部委託	外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切か		
		外部委託事業者に対して協定書等を遵守させているか		
	記録管理	業務日誌等を適切に作成・保管しているか	A	A
		点検、修繕等の履歴を適切に整備・保管しているか	A	A
	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか	A	A
	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか	A	A
	危機管理	危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか	A	A
		避難経路は適切に確保されているか	A	A
		事故、災害等の緊急時の連絡体制が確立されているか	A	A
	個人情報保護	個人情報等の管理は適切か	A	A
個人情報保護に関する規定が整備されているか		A	A	
情報漏えいを防止する仕組みや対応策が構じられているか		A	A	
情報公開	情報公開に関する規定が整備されているか	A	A	
	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表しているか	A	A	
【1 総括】	実施体制の履行状況に関する評価 (標準19項目・本施設__項目)	A	A	
指定管理者の自己評価	羽生市との連携を密にとり、事故防止に努めマニュアル化や適切な管理体制を構築している。また、緊急時に備え、避難訓練等も実施し意志の統一を図っている。			
施設所管課の自己評価	災害時や緊急時の管理体制も適切に行われており、避難訓練は年2回に増やして実施されている。			
2 サービスの内容や水準に関する評価	利用者対応	施設の予約や利用等が、公平かつ適切に実施されているか	A	A
		言葉遣い、態度、服装等の接遇は適切であるか	A	A
	利用案内	ホームページは計画どおりに運用されているか		
		利用方法をわかりやすく説明できる仕組みが構築されているか	A	A
	利用状況	施設の利用者数や稼働率は適正であるか	A	A
		利用促進に向け、積極的に取り組んでいるか	A	A
	事業の実施	事業計画書に則し、指定事業を実施しているか	A	A
		施設の目的に沿って、自主事業を実施しているか		
		各事業の参加者数は、計画どおりであるか	A	A
	環境への配慮	参加促進への取組みを積極的に実施しているか	A	A
		省エネルギー、省資源等環境への配慮がなされているか	A	A
	苦情等の対応	苦情や要望等に対して迅速かつ適切に対応しているか	A	A
	利用者への調査	利用者満足度調査を実施し、その結果は妥当であるか	A	A
		利用者からの意見や要望等について、可能なものは反映させているか	A	A
	維持管理	仕様書等に従い、清掃、警備、衛生の点検・管理を適切に行っているか	A	A
仕様書等に従い、施設、設備の点検・管理を適切に行っているか		A	A	
備品台帳により記録が適切に保管されているか		A	A	
市と指定管理者の備品が明確に区別されているか		A	A	
必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか		A	A	
【2 総括】	サービス等の内容や水準に関する評価 (標準19項目・本施設__項目)	A	A	
指定管理者の自己評価	地区の運動会や地域の交流会、敬老会など様々な行事に参加し、交流を図っております。安全な入浴や食事にも工夫を凝らし、利用者様が楽しく生活出来るように努めております。			
施設所管課の自己評価	家族会を開催し、利用者だけでなく家族からの意見も取り入れ、サービス水準を保つ努力をしている。運営については、協定書、仕様書の内容を厳守している。			

評価項目		評価基準	自己評価	所管評価
3 収支等の評価	経理事務	指定管理に関する経費と団体の経費を区別して、適正に管理しているか 専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理処理を行っているか	A	A
	予算執行	収支計画書に則し、適正に予算を執行しているか	A	A
	経費節減	計画どおりの経費節減の取組み、またはその他の取組みを実施し、その効果があったか	A	A
	収支状況	事業収支は妥当であるか	A	A
	【3 総括】	収支等に関する評価(標準5項目・本施設__項目)	A	A
	指定管理者の自己評価	事業計画書・予算書を基に、計画通り運営しています。節約にも努め、無駄を極力省き安心安全な暮らしが営まれるように運営をしています。		
	施設所管課の自己評価	管理は適切に行われており、収支についても良好である。		
【4 総合評価】	1～3の項目の総括による総合評価	A	A	
5 その他特記事項 (提案・成果・課題等)	指定管理者	指定管理が5年となり、利用者様・ご家族様との関係性も良好に築けている。順調に指定管理が実施できたと考える。		
	施設所管課	利用者一人一人の個性を尊重し、施設に入所していても、自分らしい生活を送ることが出来るように環境を整えている。今後も災害時や緊急時の危機管理体制に配慮をし、家庭的な施設運営に努めていただきたい。		

※評価区分※

①評価基準	S (優良) = 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である
	A (良好) = 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である
②【総括】	B (課題含) = 協定書、仕様書等を遵守しているが、内容の一部に課題がある
	C (要改善) = 協定書、仕様書等を遵守しているが、改善の必要な内容である
	S (優良) = 評価基準がすべてA以上であり、かつSが過半数以上である
③総合評価	A (良好) = 評価基準がすべてB以上であり、かつA以上が8割以上である(上記以外)
	B (課題含) = 評価基準がすべてB以上である(上記以外)
	C (要改善) = 評価基準にCが含まれている
	S (優良) = 【総括】がすべてA以上であり、かつSが2つ以上である
	A (良好) = 【総括】がすべてA以上である(上記以外)
	B (課題含) = 【総括】がすべてB以上である(上記以外)
	C (要改善) = 【総括】にCが含まれている