



## 「新入社員の売り上げを伸ばした取り組み」

校長 門井 五雄

若葉の候、ますます御壮健のこととお喜び申し上げます。新年度が始まり、約一ヶ月がたちました。生徒の皆さんは、新しい学級に慣れ、安心した生活ができていますでしょうか。

さて、入学式・始業式において生徒の皆さんにお願いしたことを覚えていますか。一つ目は、「お互いの存在、お互いの違いを認め合える人になってください。」二つ目は、「想像力を持った人になってください。」三つめは、「自己管理能力を身に付けてください」の三つです。ぜひ、お願いした三つのことが達成できるようにお願いします。

そこで、今回は「新入社員の売り上げを伸ばした取り組み」について書きたいと思います。

ある会社で新人研修の担当をしていた方は、入社したての人たちに礼儀作法を教えていました。その中の一つに電話対応がありました。

その取り組みというのが、日頃から電話の前に鏡を置き、電話がかかってきたら鏡を見て、笑顔をつくってから出るように教えたそうです。電話の向こうの方にはこちらの笑顔は見えませんが、必ずその雰囲気は伝わると思ったからです。

すると、新入社員がお客様と電話でやり取りするうちに、「そういえばこの商品も必要だった」とプラスαの商品注文が増え、会社の売り上げがとても増えたそうです。

笑顔は相手の人に見えませんが、笑顔で対応しようとする雰囲気がちゃんと伝わったようです。その雰囲気がお客様の気分をよくして、ついでに商品を注文しようという気分にさせたのではないのでしょうか。

わたしも、教育委員会で仕事をしていた時、なぜか電話なのにお辞儀をして話をしていたり、明るい声で話をしようと心がけていたことを思い出しました。

このように、何かをするときも、相手の人を思いやってみたり、笑顔になって対応してみると、意外にその気持ちは伝わるのではないのでしょうか。

「相手がみてないから、どうせ伝わらないだろう」と思って、雑な態度を取ってしまうと言葉の端々に気持ちが出てしまうと思います。

ぜひ、西中学校の生徒の皆さんは、想像力を持った人になり、お互いの存在やお互いの違いを認め合える人になってください。

最後に、保護者や地域の皆様におかれましては、日頃から本校の教育活動への御支援と御協力を賜り深く感謝いたします。今後も学校と家庭、地域が連携した教育活動を推進しますのでよろしく願いいたします。

# 入学式・始業式

4月8日(水) 106名の生徒が入学しました。一人一人呼名され、大きな声で返事をする姿に初々しさを感じました。入学式に併せて始業式も行われました。西中学校全校生徒数326名でスタートを切りました。



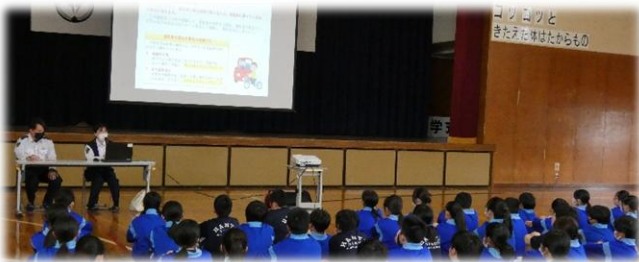
## 新入生歓迎会

4月14日(火)に新入生歓迎会が行われました。最上級生や先輩になった在校生たちが、新入生のために校歌と部活動を紹介します。その姿に新入生も目を輝かせていました。



## 交通安全教室

4月22日(水)に1年生を対象に交通安全教室が実施されました。交通ルールの再確認や青切符制度について学ぶことで、自転車の安全な乗り方や交通ルール・マナーについて、改めて考えるきっかけとなりました。



### 《授業参観・PTA総会》

令和8年5月15日(金)

授業参観 13:45~14:35 各教室等

PTA総会 15:00~ 体育館アリーナ



日	曜	行事等
1	金	全国学力・学習状況調査(英)
2	土	
3	日	憲法記念日
4	月	みどりの日 
5	火	こどもの日 
6	水	振替休日
7	木	
8	金	
9	土	
10	日	
11	月	
12	火	アルトリコーダー販売(1年)
13	水	埼玉県学力・学習状況調査(1年) 生徒会専門委員会 家庭学習の日 4・5月分月例費引落し
14	木	埼玉県学力・学習状況調査(2年)
15	金	埼玉県学力・学習状況調査(3年) 授業参観・PTA総会
16	土	
17	日	
18	月	アクリル絵の具販売(1年)
19	火	北埼玉地区通信陸上大会
20	水	北埼玉地区夏季総合体育大会 家庭学習の日
21	木	北埼玉地区夏季総合体育大会
22	金	北埼玉地区夏季総合体育大会
23	土	
24	日	
25	月	
26	火	特別支援学級小中合同学習会
27	水	家庭学習の日
28	木	尿検査(2次)
29	金	
30	土	
31	日	